



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

SERENA COOPERATIVA SOCIALE

Via Pizzo Scais 1/d – 24125 Bergamo

Iscritta al Reg. Imp. di Bergamo c.f. 01957640160 – R.E.A. n. 250484

Albo Cooperative n. A115129

RELAZIONE SULLA GESTIONE – ANNO 2022

Gentilissimi,

In questa Assemblea Ordinaria dei Soci siamo chiamati ad esaminare il bilancio dell'anno 2022. Il bilancio è stato predisposto secondo le normative civilistiche vigenti in materia di società cooperative.

La presente relazione è da intendersi quale relazione sulla gestione ex art. 2428 C.C. perché nella stessa sono riportate tutte le informazioni previste dalla stessa norma e vuole presentare l'andamento dei nostri servizi e le progettualità future che la nostra Cooperativa intende sviluppare.

Anzitutto voglio ringraziare, come Presidente, per tutto il lavoro svolto in questo anno impegnativo, il Consiglio di Amministrazione, i Responsabili delle tre aree in cui la Cooperativa è suddivisa (area minori, area adulti e area gestionale), i Responsabili dei progetti, degli appalti, dei servizi, i Coordinatori, il personale amministrativo, tutti gli operatori. È grazie al loro costante lavoro e impegno che siamo riusciti a svolgere il nostro compito, a mantenere alta la qualità dei servizi, a prenderci cura delle persone con fragilità che incontriamo ogni giorno, a conseguire buoni risultati operativi e a sviluppare nuovi servizi e progettualità sui territori.

Un profondo ringraziamento va a tutte le famiglie e i caregiver delle persone che accompagniamo nel nostro quotidiano, agli enti e alle associazioni con cui collaboriamo per la fiducia dimostrata e per il costante confronto e per la collaborazione continua.

Prima di addentrarci nelle attività che hanno caratterizzato l'anno trascorso, è necessario spendere alcune parole sul risultato di gestione, che pur in presenza di un'attività consolidata della Cooperativa, risulta pesantemente condizionato dall'esito negativo della sentenza di primo grado emessa dai giudici di prime cure il 19 gennaio 2023 relativa al contenzioso in essere con ITL/INPS.

Infatti, la gestione economica ordinaria del 2022 dimostra, in linea con gli anni precedenti, un buon governo della Cooperativa e delle sue attività e una gestione moderata e calibrata dei costi indiretti e degli investimenti in nuovi servizi. Essa evidenzia una tenuta complessiva dei ricavi, un lieve aumento dei costi diretti, un moderato aumento dei costi indiretti, producendo un margine di contribuzione del 9,36% (nel 2021: 10,40%) e un Margine Operativo Lordo che, nonostante il generale aumento dei costi indiretti, si mantiene buono (4,08% per il 2022 a fronte di 6,11% del 2021). Tuttavia, a causa della citata sentenza sfavorevole, si è reso necessario prevedere nel Bilancio al 31.12.2022 il relativo fondo di accantonamento, che aumenta i Costi Straordinari di gestione per Euro 1.200.457,27 e le imposte per Euro 57.794=



Sede legale e operativa:
via Pizzo Scais, 1/D
24125 Bergamo

T. 035.313880
F. 035.3842466
info@serenacoop.it

C.F e P. Iva: 01957640160
Albo Nazionale Soc.
Cooperative n. A115129

REA Bergamo n. 250484
PEC: pecserena@legalmail.it
cod. SDI M5UXCR1



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

La gestione dell'anno 2022 si chiude pertanto con una perdita pari a Euro 1.064.735,00= (vedasi prospetto)

Conto Economico (incidenze in % su ricavi)		Esercizio 2022	Esercizio 2021
	Ricavi operativi	9.922.245	9.974.777
	Altri ricavi	56.331	44.810
A)	Totale ricavi	9.978.576	10.019.587
1)	Costo personale	- 7.175.239	- 6.617.295
2)	Costo prestazioni esterne	- 1.754.091	- 2.245.645
3)	Materiali	- 115.732	- 114.681
B) = (1+2+3)	Totale costi prestazioni dirette	- 9.045.062	- 8.977.622
C=(A-B)	Margine contribuzione	933.515 9,36%	1.041.965 10,40%
	Utenze gas, acqua, energie, telef, manut, assic, pu -	194.424	- 167.848
	Affitti e noleggi	- 47.725	- 29.847
	Consulenze amm, legali, fisc.	- 160.389	- 115.073
	Imposte e tasse varie	- 17.454	- 19.472
	Perdite su crediti	-	- 7.683
	Altri costi generali	- 106.397	- 89.597
D)	Costi generali	- 526.390	- 429.520
E=(C-D)	Margine Operativo Lordo	407.125 4,08%	612.445 6,11%
	Ammortamenti	- 145.273	- 133.904
	Accanton. Rischio crediti	-	- 15.000
	Oneri finanziari	- 42.686	- 40.056
	Ricavi straordinari	28.150	14.394
	Costi straordinari	- 1.254.257	- 11.912
	Imposte	- 57.794	- 804
	Risultato gestione	- 1.064.735 -10,67%	425.163 4,24%

Risulta doveroso un breve riassunto della vicenda legata al contenzioso con ITL, unitamente ad alcune considerazioni e alla condivisione di alcune linee di azione future.

Il contenzioso con ITL è aperto dal 2019, a seguito dell'ispezione avvenuta nel 2018 e che si era concentrata sul controllo dei periodi dal 2013 al 2018. L'ispezione da parte dell'istituto previdenziale aveva focalizzato l'attenzione sulla verifica dei contribuiti che, a detta dello stesso istituto, sarebbero stati dovuti anche nei periodi di sospensione del lavoro (periodi estivi, assenza dell'assistito ecc.). Ci si riferisce soprattutto ai lavoratori coinvolti negli appalti dei servizi di assistenza scolastica. Il risultato dell'Accertamento definiva un recupero di differenze contributive e di sanzioni a carico della Cooperativa per un totale di Euro 1.212.959,96=

La Cooperativa ha sempre rispettato la normativa del contratto del lavoro, anche in termini contributivi ed ha sempre agito nel rispetto della legge. Forti della nostra onestà, abbiamo deciso di fare ricorso e si ci siamo affidati allo studio IUUS, noto studio di Bergamo riconosciuto per la competenza in materia del lavoro. La causa si è conclusa con la sentenza di primo grado del 19 gennaio 2023 e pubblicata il 27 marzo 2023. Il giudice ha respinto le ragioni portate dalla Cooperativa sul tema del rispetto del contratto del lavoro e ha confermato le tesi dell'I.T.L.

Siamo davvero molto amareggiati e delusi della sentenza del giudice per diverse motivazioni. In primo luogo, perché la Cooperativa si è sempre attenuta nella gestione dei contratti dei dipendenti, soprattutto di quelli impegnati negli appalti relativi alla gestione dell'assistenza scolastica dei minori, alle norme del C.C.N.L. e del Contratto Integrativo Territoriale della provincia di Bergamo, rispettandole. A tutela dei dipendenti e a sostegno del loro lavoro sono inoltre sempre state attuate buone prassi di supporto al personale relativamente ai "temi sensibili" del servizio di assistenza educativa scolastica (assenza dei minori durante l'anno, mesi estivi e periodi di chiusura della scuola) e possibilità alternative di



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

lavoro. La Cooperativa si è mossa agendo nel rispetto di quanto condiviso e avallato dal sistema cooperativo provinciale e dagli organi di rappresentanza, Confcooperative e sindacati, che hanno firmato i contratti di lavoro applicati. Altro motivo di amarezza riguarda l'entità della sanzione, che riduce le possibilità di pragmatica e celere attuazione di due punti cari a questa Presidenza e a tutto il CDA: la messa a sistema di azioni di Welfare aziendale promosse in forma iniziale a partire dal 2022, e il progetto, intrapreso a partire dal 2021, di ampliare il numero di servizi propri che richiedono un'importante impegno economico.

Il cda della Cooperativa ha deciso, valutata la cornice di rispetto della normativa contrattuale a cui sempre ci si è attenuti, di procedere con il ricorso in appello affidando l'incarico ancora allo Studio IUUS. Vale la pena rilevare che la cooperativa ha sempre ottenuto ed ha il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) regolare.

Dal punto di vista finanziario, all'atto del ricevimento della cartella di pagamento è intenzione della Cooperativa chiedere la rateizzazione massima possibile della somma dovuta. La Cooperativa ha predisposto un previsionale di conto economico e una proiezione finanziaria per gli anni 2023 e 2024 al fine di verificare la tenuta economico-finanziaria anche in presenza di tale passività e non sono comunque emerse particolari criticità.

È stato quindi predisposto un piano di investimenti oculati, mirato a sostenere il fatturato e le entrate, anche grazie alla partecipazione a bandi e all'investimento in servizi ritenuti strategici.

Oltre al contenzioso con ITL, anche altri elementi hanno contribuito a fare del 2022 un anno complicato e impegnativo. In tema sicurezza, nonostante lo stato di emergenza pandemico sia stato dichiarato chiuso, in tutti i servizi, in particolare quelli sanitari, è stata mantenuta alta l'attenzione alla sicurezza, ai protocolli, e all'allineamento con le normative vigenti.

L'anno 2022 è stato poi l'anno che ha presentato chiaramente la sofferenza relativamente al reperimento di risorse umane, educative e sanitarie, qualificate per lavorare con la disabilità e con le persone anziane. Costante il turn over delle figure infermieristiche e di quelle educative e assistenziali (ASA, OSS). I motivi di tale situazione sono molteplici: drenaggio di figure professionali verso il pubblico, le condizioni contrattuali del pubblico più attrattive rispetto al Terzo Settore, lo scollamento tra i percorsi universitari e la realtà delle richieste del mercato del lavoro, un sistema di accreditamento e di welfare che diventa sempre più voucherizzato, precario e poco integrato con il sociale, che acuisce il senso di precarietà dei lavoratori.

La difficile situazione geo-politico-economica, dovuta alla guerra in Ucraina, scoppiata a fine febbraio 2022, la crisi energetica e il conseguente innalzamento dei prezzi delle materie prime, hanno poi complicato il quadro e hanno inciso sui costi di gestione dei servizi propri, rendono ancor più necessario un controllo oculato e un monitoraggio costante.

La nostra Cooperativa, nonostante gli elementi sopra descritti, è riuscita a garantire continuità, qualità ed il miglior funzionamento possibile dei servizi in carico e ha sviluppato nuovi progetti.

L'impegno e la passione hanno caratterizzato il lavoro dell'anno 2022. Il centro del nostro "pensare, fare e immaginare", come pilastri della nostra identità Cooperativa, per l'anno 2022 è sempre la persona nella sua totalità e pienezza e valorizzazione con uno sguardo costantemente teso a costruire relazioni con le comunità nelle quali siamo inseriti.

Di seguito viene presentata la fotografia dell'anno 2022 suddivisa per le tre aree.



Sede legale e operativa:
via Pizzo Scais, 1/D
24125 Bergamo

T. 035.313880
F. 035.3842466
info@serenacoop.it

C.F. e P. Iva: 01957640160
Albo Nazionale Soc.
Cooperative n. A115129

REA Bergamo n. 250484
PEC: pecserena@legalmail.it
cod. SDI M5UXCR1



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

AREA MINORI

L'annualità 2022 ha visto la prosecuzione delle ordinarie attività a favore dei minori seguiti nei vari servizi ad eccezione degli interventi infermieristici, assistenziali e relativi ai servizi generali presso la RSD della Fondazione Angelo Custode a Predore. Prima di proseguire con l'analisi delle progettualità attive nell'annualità 2022 desidero porre l'attenzione sullo sforzo che Responsabile, segreterie e Coordinatori dell'Area hanno profuso al fine di sostenere azioni volte all'implementazione progettuale e gestionale dei Servizi. La chiusura dell'emergenza sanitaria, se ha consentito di abbassare il livello di preoccupazione, ma non di attenzione, in merito alle incombenze della sicurezza, non ha però alleggerito la complessità intrinseca di ogni servizio e di ogni interlocuzione esterna con Enti, Associazioni, e Stakeholder. Se nella relazione 2021 abbiamo ricordato la relazione fortificata con le Associazioni del territorio, l'anno 2022 segna un'ulteriore conferma dello sforzo condiviso volto alla costruzione di opportunità volte al bene comune.

Rispetto ai servizi attinenti all'area minori si riporta quanto segue:

SERVIZI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Anche per l'annualità 2022, in merito al servizio di assistenza educativa scolastica, si conferma la presenza di Cooperativa SER.e N.A., in forma singola o associata, nei territori presentati nella relazione di esercizio 2021: Bergamo, Seriate, Verdello, Torre Boldone, Comuni consorziati con Risorsa sociale Gera D'Adda Azienda consortile, Sotto il Monte-Carvico, Treviolo. In tutti i comuni, soprattutto quelli che vedono la Cooperativa come unico interlocutore o con responsabilità diretta di esecuzione, le progettualità hanno, in particolare nella prima parte dell'anno, sostenuto sia bisogni progettuali dei singoli minori seguiti, che quelli gestionali legati ai flussi interni ed esterni, che quelli attinenti alla tutela e all'accompagnamento delle risorse umane. Ciò in particolare per le questioni inerenti alla sicurezza e quelle relative alla formazione e supervisione del personale. La seconda parte del 2022 ha visto la riconferma del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa SER.e N.A. - Alchimia nell'esecuzione dei servizi per i minori con disabilità per la città di Bergamo. Dopo anni di coprogettazione l'Amministrazione ha emesso una procedura di gara aggiudicata dalle 2 cooperative con SER.eN.A. capofila. Il rinnovo, previsto per 3 anni rinnovabili di altri 2, consente di proseguire con le progettualità attivate nella precedente progettazione, di attivarne altre riferite in particolare al supporto ai contesti di apprendimento nelle strategie inclusive e nelle azioni relative alle progettualità di orientamento. All'interno della nuova progettazione sono state inserite due nuove coordinatrici che sono quindi andate ad implementare l'équipe d'area unitamente alla coordinatrice individuata per l'appalto di Torre Boldone. Il 2022 è stato l'anno della riconferma delle progettazioni di assistenza Scolastica nei comuni di Seriate, tramite proroga, e di Sotto il Monte-Carvico, tramite nuovo bando vinto dalla nostra Cooperativa con le cooperative Alchimia e Lavorare Insieme.

Nel periodo Estivo 2022 la Cooperativa si è confermata partner delle progettazioni legate all'inclusione delle proposte estive in tutti i comuni in cui è attivo il servizio di assistenza educativa scolastica. Nel comune di Seriate è stata partner della cordata che ha ottenuto i fondi regionali per le progettazioni del bando "E-state e + insieme". Per il Comune di Bergamo si è avviata una sperimentazione di gestione delle progettualità estive con uno stretto raccordo con l'Associazione Giochi in corso e con gli Oratori.

Trasversale a tutte queste progettualità risulta essere la riflessione relativa al ruolo degli assistenti educatori, alla fragilità contrattuale che penalizza l'operatore, e anche la Cooperativa, con la gestione della Banca Ore negativa. Per provare a innovare il servizio, in continuità con il percorso avviato nel 2021, all'interno dell'appalto di Torre Boldone è stato formalizzato un protocollo operativo con la scuola volto a sperimentare un ruolo maggiormente di supporto al contesto da parte dell'assistente educatore, anche prevedendo una deroga rispetto alla regolamentazione delle ore perse. Sempre con l'intento di implementare



l'accompagnamento del personale in servizio è stato avviato un percorso di consulenza relativa agli alunni con autismo a cui può accedere, dopo confronto con i Coordinatori, qualsiasi operatore dell'area minori e dell'area adulti, per specifiche necessità.

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE PER LA DISABILITA' SENSORIALE

La Cooperativa ha mantenuto l'accreditamento presso ATS Bergamo per l'erogazione del servizio di assistenza alla comunicazione per gli alunni con disabilità sensoriale sia per la gestione del servizio classico che per la partecipazione alla "Sperimentazione nidi". A settembre il servizio è ripartito con un incremento di alunni seguiti e con l'inserimento di una ulteriore coordinatrice che, affiancando la Responsabile Dr.ssa Castelli, offre competenza specifica al personale e acquisisce competenze relative al ruolo.

SERVIZI DOMICILIARI

La Cooperativa ha proseguito anche nell'anno 2022 con un notevole investimento di risorse, umane ed economiche, nel sostegno delle progettualità educative e domiciliari. Il Fondo Non Autosufficienza resta la principale forma di accesso delle famiglie che l'area accoglie per l'attivazione delle progettualità. Al fine di sostenere l'azione ideativa ed esecutiva è stata identificata una nuova Coordinatrice che potesse assumere un ruolo attivo sia per i progetti legati alla misura B1 che a quelli legati alla Misura B2. Accanto a ciò, anche in ragione di un diverso modello organizzativo richiesto da ATS, è stato costituito un team di psicologi referenti per le progettualità B1 che operi in stretta relazione con il Team di Supervisor Autismo dell'ASC Bergamo al fine di riflettere su un coerente modello di presa in carico e di gestione dell'offerta educativa.

➤ MISURA B2

I voucher, ripresi con costanza a partire da giugno 2021, sono proseguiti per tutto l'anno 2022 con progettualità legate alle esperienze domiciliari ed estive sia per l'Ambito di Bergamo che per quello di Seriate. Per il Comune di Bergamo anche gli interventi individuali della misura B2 hanno trovato esplicitazione nel Piano "Estate per tutti 2022", in continuità con l'annualità precedente, e con una gestione delle risorse, da parte dell'Ambito, razionalizzata e monitorata, al fine di garantire la sostenibilità delle progettualità ad un maggior numero di minori.

➤ MISURA B1

Il voucher educativo della misura B1, avendo carattere sanitario, ha trovato all'interno della riorganizzazione strutturale chiesta da Regione Lombardia, e quindi da ATS, una diversa allocazione di risorse economiche ed umane. Dal punto di vista economico accanto al servizio sociosanitario "classico" è stato inserito il "Voucher autismo" dedicato ai minori nello spettro dell'autismo avente la finalità di trovare sul territorio enti che possano compensare l'azione clinica riabilitativa delle Neuropsichiatrie. Dal punto di vista delle risorse umane sono state inserite competenze sanitarie all'interno del voucher classico. Ciò ha consentito di implementare il raccordo e la collaborazione con i professionisti del Centro Alfabetta per offrire alle famiglie una proposta di intervento maggiormente articolata e qualificata. In relazione al Voucher autismo non può non essere citata l'incapacità della misura di offrire una reale possibilità alle famiglie beneficiarie a causa di criteri di accreditamento troppo vincolanti (se le UONPIA locali dovessero accreditarsi non riuscirebbero a rispondere a tutti i vincoli previsti per il Terzo settore) e poco congruenti con le concrete necessità di esecuzione della misura. La Cooperativa si è fatta portavoce nelle sedi istituzionali, e non solo, della necessità di rivedere la struttura organizzativa richiesta dal Voucher autismo.



CENTRO ALFABETA

L'annualità 2022 ha visto confermato il trend di investimento risorse sul Centro al fine di implementare e qualificare la proposta. La coordinatrice individuata nell'anno 2021 ha svolto un lavoro sia di tenuta dell'équipe che di interlocuzione con i Coordinatori dell'assistenza educativa scolastica e dei servizi domiciliari per la costituzione di una rete a favore di minori seguiti dai servizi e presi in carico dal Centro. Dal punto di vista gestionale si segnala lo sforzo del comparto amministrativo per strutturare una procedura condivisa con la Responsabile d'area per alcuni temi sensibili: processo fatturazione, recupero crediti, raccordo con i professionisti. L'anno 2022 ha consentito alla Cooperativa e al Centro di procedere nella concretizzazione del progetto SEREROOM sia per la parte fissa che mobile. Prosegue l'attività dell'équipe accreditata per la diagnosi e il trattamento dei DSA, unitamente al lavoro formativo presso alcune realtà del territorio (nidi e Cooperative). L'inserimento del NPI dr. Rho ha favorito la presa in carico di persone con necessità diagnostiche e riabilitative legate alla diagnosi di spettro dell'autismo anche in aggancio alla misura B1.

JUNIOR LAB

A novembre 2022 Cooperativa SER.e N.A. unitamente "all'Associazione genitori costruire integrazione" ha avviato un progetto dedicato ai ragazzi e alle ragazze con disabilità preadolescenti iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo anno di quella di secondo grado. Il progetto prende avvio dalle sollecitazioni avute sia dall'Amministrazione comunale di Bergamo che da alcune famiglie i cui figli, nel passaggio dalla scuola primaria alla secondaria, vedono notevolmente contratte le occasioni di socializzazione. Junior Lab ha preso avvio grazie al contributo economico dell'Associazione; Responsabile e Coordinatrice si stanno attivando per la copertura dei costi tramite bandi, accordi con il Comune di Bergamo, ricerca di altre fonti di finanziamento. Il progetto Junior Lab si pone quindi come un'ulteriore concretizzazione dello sforzo della Cooperativa nel rispondere ai bisogni emergenti in raccordo con l'Associazione Provinciale: Associazione Spazio Autismo, Associazione Tempo di Agire, Associazione Costruire Integrazione, Associazione San Paolo in Bianco, le realtà con cui sono attive preziose collaborazioni.

RDS "ANGELO CUSTODE DI PREDORE"

A fronte della proroga biennale siglata nel dicembre 2020 anche per l'annualità 2022 è proseguito il rapporto con la Fondazione Angelo Custode per la gestione, all'interno della RSD di Predore, del personale infermieristico, del personale ausiliario e di quello adibito ai servizi generali. Le difficoltà legate al reperimento di personale infermieristico e la necessità espressa dalla Fondazione di voler internalizzare il personale attivo, ha portato al passaggio delle infermiere dipendenti della Cooperativa alle dipendenze dalla Fondazione dal 01 giugno 2022. La Presidente, con il supporto di una nuova Coordinatrice, inserita in organico nel 01 febbraio 2022 ha sempre garantito la continuità del servizio con un confronto costante con la Fondazione Angelo Custode con la quale si è sostenuta una interlocuzione serena e collaborativa. Al 31 dicembre 2022 si conclude il rapporto con la Fondazione Angelo Custode che ha proseguito con l'intenzione di internalizzare anche il personale ausiliario. È stato curato il passaggio attuando tutte le necessarie tutele a favore del personale impiegato.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

AREA ADULTI

L'anno 2022 ha visto la stabilizzazione dell'assetto organizzativo dell'area sviluppato nel 2021, ed è stato posto un focus principalmente su 4 macro-azioni:

- A) Partecipazione ai bandi di gara che mirassero a dare continuità a quanto già in essere.
- B) Avvio e stabilizzazione dei servizi innovativi progettati sul finire del 2022.
- C) Partecipazione a co-progettazioni innovative.
- D) Mantenimento dei servizi già presenti nel 2021 che non prevedevano scadenze durante l'anno corrente.

AZIONE A: Partecipazione ai bandi di gara/accreditamenti/accordi che mirassero a dare continuità

✚ SERVIZI ALLA DOMICILIARITA' COMUNE DI BERGAMO ED AMBITO 1

È proseguita la partecipazione della Responsabile d'Area al tavolo anziani di Bergamo e Ambito 1, in rappresentanza della Cooperazione, su mandato di Confcooperative e Federsolidarietà. Il tavolo è stato dismesso a dicembre del 2022. La scadenza della coprogettazione dei servizi alla domiciliarità per anziani del comune di Bergamo ed Ambito 1 è stata prorogata al 30 settembre 2022. È stato indetto un bando di gara per la gestione dei "servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e adulti in difficoltà, dei servizi di custodia sociale, pronto intervento sociale, servizio tecnologie assistive e trasporto sociale per anziani dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Bergamo, per il periodo 1° ottobre 2022-30 settembre 2025, con possibilità di proroga di 2 anni".

Al bando hanno partecipato in ATI i consorzi Ribes (capofila), Solco Città Aperta e Televita Spa. Il bando è stato vinto e la Cooperativa SER.e N.A ha confermato la partecipazione alla compagine nella gestione di questi servizi.

✚ CUSTODIA SOCIALE AMBITO ISOLA BERGAMASCA

Il servizio di custodia sociale, in coprogettazione con l'Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca, ha avuto una significativa evoluzione negli anni, raggiungendo oltre i 100 cittadini (dato dicembre 2022). La coprogettazione era in scadenza a dicembre 22, la Cooperativa ha pertanto partecipato al bando per la nuova coprogettazione, aggiudicandosi la gestione del servizio dal gennaio 2023 al dicembre 2024, con possibilità di proroga di 2 anni.

✚ CSE PER L'AUTISMO

Il servizio è stato aperto per tutto il 2022 a pieno regime, garantendo la continuità. È stata posta grande attenzione al tema della sicurezza ed al rispetto delle normative antiCovid-19. Durante il 2022 sono riprese le attività con e per il territorio, elemento da sempre distintivo della gestione della Cooperativa. È stata data particolare attenzione alle famiglie ed ai loro desideri, all'ascolto dei loro bisogni attraverso un dialogo costruttivo e costante. Intense sono state anche le interlocuzioni con il Comune di Bergamo, titolare del CSE. A settembre 2022 è scaduta la coprogettazione ed è stata bandita una gara per la gestione del sistema integrato di servizi per persone con disabilità e loro famiglie (2022-2025 con possibilità di proroga di 2 anni). Al bando hanno partecipato in ATI i consorzi Ribes e Solco Città Aperta e si sono aggiudicati la gestione. Cooperativa SER.e N.A ha confermato la propria partecipazione alla compagine, dando continuità alla gestione del Centro Socio-Educativo per l'autismo.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

CAFÈ SOCIALIZZANTE CURNO

Il servizio è stato svolto per tutto l'anno 2022.

Attualmente è rinnovata la gestione del Caffè da parte di Cooperativa SER.e N.A e sono stati incrementati i giorni di apertura.

CDI NEMBRO

La Fondazione RSA di Nembro ha assegnato a Cooperativa SER.e N.A la gestione del centro diurno per altri 2 anni (gennaio 2022-dicembre 2023), anche grazie all'incremento progressivo del numero degli utenti e alla qualificazione sempre maggiore del centro.

FNA COMUNITA' MONTANA E DEI LAGHI BERGAMASCHI

L'erogazione delle misure B2 (Fondo Nono Autosufficienza), relative al sollievo dei care-giver e all'assistenza domiciliare, è stata rinnovata a marzo sino a dicembre ed ha visto l'incremento del numero di utenti.

AZIONE B: Avvio e stabilizzazione dei servizi innovativi progettati sul finire del 2021

PIANETI PROSSIMI (comune di Curno)

La Cooperativa SER.e N.A. (capofila) in ATI con la Cooperativa Namastè, è stata aggiudicataria della gara per la co-progettazione di "Pianeti Prossimi", a partire da gennaio 2022.

Pianeti Prossimi comprende diversi servizi ed attività territoriali a favore di persone adulte con autismo (e non solo). È prevista la creazione di un Polo Produttivo con diversi laboratori ed una serie di ambulatori specialistici per diagnosi e terapia all'interno della scuola de Amicis, che sarà ristrutturata a questo fine. Il progetto inoltre prevede il restyling e la gestione del centro di riuso "La Miniera" sito nel Comune di Curno. Accanto a quanto appena descritto, sono presenti diversi hub (o Club) come ad esempio la biblioteca, che verranno utilizzati quali sede per la declinazione di progetti individualizzati e personalizzati. Da settembre la Cooperativa ha iniziato a gestire l'assistenza educativa scolastica all'interno di questa progettualità.

Le diverse parti di cui si compone il bando (polo scientifico, polo produttivo, hub territoriali, assistenza scolastica) sono da considerarsi legate da una imprescindibile interconnessione, come a formare un tutt'uno che possa garantire una continuità nella presa in carico dell'utenza ed un'omogeneità nell'accompagnamento della persona con fragilità e della sua famiglia, lungo il ciclo di vita.

La messa a terra del progetto ha incontrato numerose difficoltà, legate in particolare alla ristrutturazione dell'immobile ed alla necessità di molteplici revisioni del progetto architettonico.

"HUB NADIR"

Servizio avviato ad ottobre 2021 con la Cooperativa Lavorare Insieme, presso l'appartamento collocato sopra la nostra sede. Il servizio è pensato per persone con comportamenti problema importanti, modalità di funzionamento autistico medio-grave e/o con disturbi più di tipo psichiatrico. Il servizio si profila come un hub pensato per giovani, appena terminato il percorso scolastico e in filiera con il territorio e gli altri servizi. Durante il 2022 si è verificato l'aumento del numero di iscritti, e si ipotizza il raggiungimento del pieno regime entro settembre 2023, in anticipo rispetto alle previsioni progettuali.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

APPARTAMENTO ALME'

Verso il termine del 2021 ha preso avvio la progettazione del servizio residenziale per i ragazzi con Autismo di livello I, con la Cooperativa Lavorare Insieme. L'appartamento, provvisto di sensori di movimento, prevede la possibilità di ospitare tre ragazzi che necessitano di una limitata supervisione. Da marzo 2022 accoglie 2 ragazzi che frequentano anche Aspiejob.

AZIONE C: Nuovi Progetti e Nuovi Servizi

CAFFÈ ALZHEIMER

Nel 2022 ha preso vita il progetto CAFFÈ ALZHEIMER all'interno degli spazi del Centro Diurno di Nembro. Il servizio ha visto una progressiva affluenza nel tempo ed è stato particolarmente apprezzato dai cittadini nembresi e non solo.

APPARTAMENTI DI DALMINE

Il servizio di gestione degli appartamenti (di proprietà del comune di Dalmine) è stato acquisito a novembre 2022. Il Coordinatore, supportato dalla Responsabile dei servizi complessi e dalla Responsabile di Area, ha avviato un importante lavoro di riorganizzazione che ha portato a cambiamenti rispetto alle risorse umane ingaggiate ed alla distribuzione del lavoro. Di conseguenza, si è reso necessario dialogare con l'amministrazione e con le famiglie una rimodulazione delle rette, che è stata approvata e diventerà attuativa dal 2023.

DEMENTIA FRIENDLY COMUNITY (DFC)

È un progetto che ha preso avvio nell'Ambito Val Seriana a settembre 22 (termine previsto agosto 2023), e mira ad aumentare la conoscenza della malattia da parte della comunità, in modo tale da ridurre l'emarginazione e il pregiudizio sociale nei confronti dei malati e dei loro familiari. Questo consentirà a molte persone di partecipare alla vita attiva della comunità e di migliorare la qualità di vita. Nel 2023 è prevista l'apertura di due sportelli di consulenza, orientamento e supporto. La Cooperativa è Coordinatrice del progetto.

CASA PIERANNA

Sita a Botta di Sedrina, è stata inaugurata ad inizio dicembre. All'interno dell'appartamento, interamente ristrutturato dalla Cooperativa, ha preso avvio un servizio diurno per persone disabili che hanno assolto l'obbligo scolastico e che hanno avuto la diagnosi di autismo o funzionamento simile. Il servizio può accogliere 6/7 persone e le attività organizzate sono di tipo socio/occupazionale o finalizzate allo sviluppo delle autonomie personali. Gli utenti possono usufruire anche del trasporto e del pranzo.

CASCINA PONCHIA

Cooperativa SER.e N.A e Associazione Spazio Autismo hanno partecipato alla manifestazione di interesse per la coprogettazione con il comune di Bergamo, di un servizio residenziale per persone con Autismo, all'interno della struttura comunale denominata "Cascina Ponchia". A seguito della manifestazione, nel 2023 è stato convocato il primo tavolo di coprogettazione per la condivisione e co-costruzione del progetto. Il tavolo è ad oggi in corso di svolgimento.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

✚ SERVIZIO PRELIEVI COMUNE ALBANO SANT'ALESSANDRO

Servizio per il comune di Albano finalizzato all'erogazione di prelievi al domicilio. Il servizio è stato attivato a luglio e successivamente rinnovato.

✚ NETWORK DELLA FRAGILITA' per l'ambito della COMUNITA' MONTANA E DEI LAGHI BERGAMASCHI BASSO SEBINO E MONTE BRONZONE

È proseguito il progetto dell'Anagrafe della Fragilità i cui risultati hanno portato alla strutturazione del network della fragilità. Il network mira al collegamento dei servizi territoriali a favore degli anziani (e non solo) anche attraverso un'integrazione socio-sanitaria. SER.e N.A. ha preso parte all'intero processo ed è tutt'ora inserita nel network. Ciò ha comportato la possibilità di partecipare ad alcune prime sperimentazioni all'interno degli interventi domiciliari.

AZIONE D: Mantenimento dei servizi già presenti nel 2021 che non prevedevano scadenze durante l'anno corrente.

✚ CAFFÈ SOCIALE DI VILLA DI SERIO

Sono riprese con regolarità le attività organizzate dal caffè sociale nel rispetto delle normative antiCovid-19. Nonostante le interruzioni legate alla pandemia, l'affluenza è stata consistente dopo la riapertura. La scadenza dell'accordo per la gestione di questo servizio era prevista per il 31/12/21, ed è stata prorogata sino al 31/12/22

✚ SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Prosegue l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare nei seguenti territori:

- Sotto il Monte e Carvico (affidamento diretto)
- Ambito Isola Bergamasca (accreditamento)
- Comunità Montana e dei Laghi Bergamaschi, Basso Sebino Monte Bronzone (accreditamento)
- Ambito Valle Seriana (accreditamento)

✚ SUORE "MARIA BAMBINA"

A maggio è stata rinnovata la collaborazione con le suore di Maria Bambina in via San Bernardino. Il consorzio Ribes, titolare del contratto, ha individuato nelle Cooperative SER.e N.A. e Namastè le partner per questa collaborazione. Nello specifico la figura individuata dalla Cooperativa SER.e N.A. sarà la Responsabile della struttura e si occuperà di sistemare alcuni processi organizzativi e gestionali. La collaborazione proseguirà per tacito rinnovo annuale.

✚ CDD "PAPA GIOVANNI XXIII"

Il servizio CDD è stato aperto per tutto il 2022, garantendo continuità a tutti gli ospiti presenti, nel rispetto delle normative Covid-19. Tutti i 30 ospiti iscritti sono rientrati in presenza. La Coordinatrice ha mantenuto costanti rapporti con le famiglie e con i rappresentanti dei genitori, sia attraverso incontri individuali che di gruppo, al fine di condividere i progetti individuali e le attività del servizio. La programmazione, ancora organizzata in piccoli gruppi, si è svolta con attività sia all'interno che all'esterno andate, queste ultime, aumentando. Sono state molto apprezzate le attività alla fattoria la "Merletta", quelle alle biblioteche di Gorle e di Seriate, e quelle con il gruppo C.A.I. Abbiamo iniziato la collaborazione con il laboratorio ergoterapico



della Cooperativa San Martino e con la casa di Riposo Caprotti Zavaritt. Sono stati intensificati i percorsi con esperti, per sostenere l'equipe nel proporre attività sempre più mirate e adeguate ai bisogni e ai desideri degli ospiti. Tra le proposte ricordiamo l'aromaterapia, la pet therapy e la musicoterapia. Sono inoltre stati potenziati i progetti di sollievo, che alcuni ospiti del CDD hanno potuto svolgere presso la CSS Agorà.

CDD "FIOR DI CRISTALLO" DALMINE

Da agosto 2021, condividiamo la gestione del CDD in ATI con le Cooperative Lavorare Insieme (capofila) e Namastè. Questa partecipazione ha permesso di conoscere e lavorare su un territorio nuovo per la Cooperativa ed implementare la conoscenza e l'esperienza in relazione alla gestione di servizi complessi rivolti alle persone con disabilità.

SERVIZIO ADI E CURE PALLIATIVE

È il servizio che probabilmente ha risentito maggiormente della pandemia, e soffre tutt'ora di un frequente turn over di personale infermieristico. Nel 2022 si sono susseguiti 2 Coordinatori (l'ultimo assunto a novembre 22) aspetto che ha comportato un ulteriore elemento di instabilità. Attualmente continua la ricerca del personale infermieristico, al fine di poter implementare nuovamente il numero di pazienti in carico, aspetto non praticabile sino ad ora. Per garantire un maggiore monitoraggio, è stato avviato un lavoro di predisposizione di strumenti di controllo di gestione.

Continua la collaborazione con la Cooperativa Namastè.

CSS "AGORA"

La CSS Agorà è gestita dalla nostra Cooperativa da gennaio 2021. Questo ci ha permesso di incrementare l'esperienza di gestione di servizi complessi socio-sanitari e di aprire ad una nuova esperienza progettuale: l'esperienza dell'abitare. Il lavoro fatto durante l'anno è stato duplice: da un lato ci si è concentrati sul mantenere il legame di appartenenza e fiducia tra gli operatori della CSS, gli ospiti ed i loro familiari con la Cooperativa SER.e N.A., dall'altro sul continuare a sviluppare legami tra la CSS e il quartiere di Celadina, costruendo attività in rete con la comunità, e con la CSS e i servizi della Cooperativa, con particolare attenzione ad attività e percorsi condivisi con il CDD Papa Giovanni XXIII.

"ASPIEJOB"

Aspiejob è un servizio sperimentale ed innovativo, avviato nel maggio 2021 in collaborazione con l'Associazione Spazio Autismo. Il servizio si pone come finalità quella di insegnare a giovani con autismo di livello I competenze informatiche utili ad un inserimento nel mondo del lavoro.

Il servizio ha un taglio provinciale e fin da subito ha avuto un buon riscontro. I Responsabili del servizio stanno continuando il lavoro di pubblicizzazione, di messa in rete con realtà territoriali, e di costruzione di percorsi con le scuole. Accanto al lato didattico, viene curata la dimensione relazionale e l'apprendimento/padronanza di competenze meta, necessarie per il mantenimento di un eventuale futuro posto di lavoro.

Sono in corso delle riflessioni per la messa a sistema di alcune modalità gestionali ed organizzative e per un ulteriore sviluppo del servizio maggiormente caratterizzato da una dimensione lavorativa.

Aspiejob è stato inoltre candidato come servizio all'interno di un bando di progettazione europea, a cui prenderanno parte, oltre alla Cooperativa SER.e N.A., la Cooperativa Why Not e Specialisterne.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

CASE MANAGEMENT

È proseguita la promozione di nuovi interventi con le famiglie di ragazzi nello spettro autistico (grazie all'accreditamento con l'ATS-ASST per la misura L.392 case management) per ospiti provenienti da diversi comuni della provincia, nel rispetto dei protocolli anti Covid-19.

AREA GESTIONALE:

L'area gestionale si caratterizza, oltre che per attività specifiche proprie, per il lavoro trasversale che, attraverso le funzioni amministrative, contabili, di amministrazione e gestione delle risorse umane, di segreteria generale, funge da supporto e garantisce alle aree progettuali la tenuta del quadro di riferimento formale necessario alla realizzazione dei progetti, in particolare quelli sperimentali e innovativi per i quali la Cooperativa si sta caratterizzando nell'ultimo periodo. Pertanto, si intende anzitutto ringraziare i responsabili e gli operatori dell'area per il lavoro svolto, per le competenze messe in atto, per la capacità di dialogo con i Responsabili, le segreterie e i Coordinatori delle aree minori e adulti, con cui si è operato per il raggiungimento dell'obiettivo comune.

Di seguito le azioni che maggiormente hanno caratterizzato l'attività dell'area gestionale nell'anno 2022.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GENERALE

- Nel corso del 2022 il processo di riorganizzazione messo in atto già dall'anno 2020 si è assestato ed è stato sperimentato nel suo insieme, permettendo da un lato alla Cooperativa e all'area di beneficiare del nuovo sistema e dell'apporto delle figure professionali in esso previste; d'altro lato, l'attuazione quotidiana, unitamente alle sperimentazioni progettuali e ai nuovi servizi che la Cooperativa ha attivato, hanno sollecitato nuovi bisogni in ordine alla definizione di processi comunicativi e di gestione tra le diverse aree della Cooperativa, in particolare tra le due aree progettuali e l'area gestionale. Per questo i primi mesi del 2023 hanno visto l'avvio di un lavoro di approfondimento sui processi interni all'organizzazione, che sarà portato avanti nel corso dell'anno, con l'obiettivo di mantenere l'organizzazione sempre rispondente ai bisogni progettuali, gestionali, economici e finanziari della Cooperativa stessa.
- È proseguito il lavoro di verifica delle procedure in materia di Privacy, con la supervisione dello studio di Consulenza Quorum di Milano.
- A seguito dell'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del DLGS 231/2001, deliberata a febbraio 2022, è stata realizzata la formazione al personale operativo, ai Coordinatori e al personale dell'ufficio; nel corso dell'anno l'Organismo di Vigilanza si è incontrato 3 volte, avviando l'attività di verifica e monitoraggio delle procedure indicate nel Modello; l'O.d.V. si avvale del supporto operativo di una referente interna.
- Sono state introdotte alcune variazioni/implementazioni nell'organico dell'area:
 - da marzo è stata attivata una collaborazione con una risorsa dedicata al controllo di gestione;
 - da aprile 2022 l'Ufficio Paghe ha visto l'introduzione di una figura professionale con precedente esperienza di gestione paghe, in sostituzione dell'operatrice che si era dimessa a fine 2021;



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- a fine agosto 2022 la Responsabile delle Risorse Umane, in congedo per maternità, è stata sostituita da una figura individuata a seguito di selezione esterna;
- a fronte dei sempre pressanti bisogni di ricerca e selezione del personale dei servizi, l'ufficio Risorse Umane è stato implementato con due risorse già operanti in Cooperativa su altri servizi, per un aumento complessivo di 27 ore settimanali.

AMMINISTRAZIONE – FINANZA – CONTROLLO

- Durante tutto il 2022 si è operato per il continuo miglioramento dei processi contabili, in particolare per ridurre i tempi di fatturazione e di registrazione delle partite. Questo ha permesso di velocizzare i tempi di incasso e ha consentito il puntuale monitoraggio della situazione finanziaria, che anche per l'anno 2022 è risultata essere positiva senza il ricorso all'utilizzo di castelletti o altre linee di credito.
- È stato implementato il piano dei conti con l'obiettivo di una maggior definizione delle registrazioni contabili dei costi e dei ricavi, in particolare la registrazione del costo del personale è stata suddivisa tra Soci e non Soci, come da indicazione di Confcooperative. Il perfezionamento delle registrazioni di contabilità generale e analitica, unitamente ad una migliore codifica adottata nella gestione delle commesse hanno consentito la rielaborazione dei dati e la predisposizione di reportistiche che meglio rappresentano la situazione patrimoniale, contabile e finanziaria della Cooperativa;
- Si sta operando per la creazione di modelli di preventivo e di tenuta budget da adottare in sede di avvio di progettazioni complesse; parimodo è in atto l'individuazione di modalità che possano restituire ai Responsabili e ai Coordinatori dei servizi l'andamento dei singoli centri di costo.
- È stata messa a regime la gestione dello scadenziario fornitori derivante dalle registrazioni contabili e si sta operando per mettere a sistema anche lo scadenziario relativo ai clienti.

RISORSE UMANE

- Nel corso dell'anno, è stato implementato il modulo di Gecos (gestionale utilizzato dalla Cooperativa) per il monitoraggio informatizzato delle scadenze contrattuali degli operatori (a titolo esemplificativo, si cita il numero delle sole assunzioni attivate nell'anno, pari a 168).
- Attraverso una attenta imputazione delle rendicontazioni degli operatori sulle diverse commesse, è stato possibile mettere a sistema la ripartizione del costo del personale nei diversi centri di costo, lavoro funzionale alla tenuta del controllo di gestione.
- Nel corso del 2022 sono stati erogati ai dipendenti i Bonus una tantum previsti dal Decreto Aiuti, dl 17.05.22 n.50 art.31, a luglio per euro 200 e dal Decreto Aiuti-Ter, dl 23.09.22 n.144 art. 18 e 19, a novembre per euro 150.
- In ottemperanza a quanto previsto dal Contratto Integrativo Territoriale della Provincia di Bergamo, la Cooperativa ha provveduto ad erogare le due tranches, (a giugno 2022 Euro 100,00 e a settembre 2022 Euro 150,00), dovute a fronte della voce "accordo mitigazione effetto Covid-19" attraverso buoni spesa, in conto welfare, al fine di massimizzare l'impatto economico per i lavoratori.
- Il contenzioso con ITL, per il quale era atteso il giudizio sin dall'inizio del 2022, ha visto susseguirsi ben 4 rinvii; la sentenza di primo grado, a sfavore della Cooperativa, è stata emessa il 19 gennaio 2023 e il 19



marzo sono state rese note le motivazioni. Il fatto è ampiamente trattato nella prima parte di questa relazione.

- Il contenzioso con una dipendente, aperto a luglio 2021, si è chiuso a dicembre 2022 con un accordo di conciliazione tra le parti.

AMBIENTE DI LAVORO, SICUREZZA E DPI

- La Cooperativa ha sempre cercato di costruire un ambiente di lavoro rispettoso dei lavoratori, delle loro esigenze e delle norme di sicurezza. Nel corso del 2022 i rapporti con le istituzioni e con il personale sono stati improntati al reciproco rispetto e ad una fattiva collaborazione. Per quanto attiene il personale dipendente, si dà atto che non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro.
- È stato mantenuto un costante aggiornamento dei protocolli di sicurezza dei diversi servizi, a cura della referente interna della sicurezza, in collaborazione con il RSPP e i Responsabili dei servizi stessi.
- Per tutto l'anno 2022 è proseguita la gestione per la dotazione dei DPI ai lavoratori e la sanificazione degli ambienti di lavoro, con forte collaborazione tra le 3 aree.
Relativamente ai DPI abbiamo effettuato un lavoro continuo e costante di monitoraggio dei presidi di protezione e di loro richiesta per garantire gli strumenti adeguati agli operatori di tutti i servizi. Il fabbisogno è stato dimensionato in base agli aggiornamenti continui in merito ai decreti che determinavano le normative relative all'utilizzo dei DPI nei diversi servizi. Si è operato con l'obiettivo di garantire sempre una scorta di dispositivi utile a coprire almeno due mesi di lavoro.
La referente incaricata della gestione, con il supporto della Responsabile Amministrativa, ha operato per individuare fornitori adeguati, in grado di garantire il miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo.
La postazione attivata con una figura dedicata all'organizzazione e alla preparazione dei DPI necessari ai servizi è stata implementata al fine di garantire due fasce orarie pomeridiane a disposizione degli operatori per la consegna dei dispositivi stessi. I dipendenti hanno ricevuto costanti aggiornamenti in merito alle procedure di utilizzo.

SUPPORTO ALLE PROGETTAZIONI

Nel corso del 2022 gli operatori e i Responsabili dell'area hanno strettamente collaborato con i Responsabili e i referenti delle aree adulti e minori per la realizzazione delle nuove progettualità e per il rinnovo di attività già in essere, attraverso l'esercizio di funzioni di propria pertinenza:

- Predisposizione della documentazione amministrativa e caricamento su piattaforma digitale di ca. 20 pratiche relative a manifestazioni di interesse, partecipazioni a gare d'appalto, richieste di contributi e finanziamenti.
- Congiuntamente ai Responsabili di progetto delle due aree, predisposizione dei preventivi e delle offerte economiche dei servizi in scadenza; in particolare il 2022 si è caratterizzato per la scadenza delle tre progettazioni in essere con il Comune di Bergamo nel settore dell'assistenza scolastica, della domiciliarità anziani e della disabilità adulta.
- Formulazione dei budget previsionali e supporto organizzativo e amministrativo per l'avvio dei progetti innovativi e sperimentali attivati dalla Cooperativa, sia in proprio che in collaborazione con altre



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

cooperative, con il Consorzio La Cascina, con gli Enti del territorio (Progetti di autonomia per la disabilità adulta, Progetto a Botta di Sedrina, Progetto Pianeti Prossimi a Curno, Progetti residenziali acquisiti dal Consorzio La Cascina in collaborazione con il Comune di Dalmine).

- Gestione delle pratiche relative ai rapporti di lavoro dei dipendenti e ai protocolli della sicurezza dei servizi, in particolare nei cambi di gestione e nell'avvio di nuove progettualità.

COLLABORAZIONI:

Si è intensificato il rapporto con il Consorzio RIBES per una riflessione di tipo politico e progettuale. Cooperativa SER.eN.A. partecipa attivamente alle scelte del Consorzio RIBES, con la disponibilità a mettere in comune con le altre cooperative associate i propri progetti e le proprie professionalità. La Cooperativa è attiva anche nel favorire collaborazioni imprenditoriali con cooperative aderenti ad altri consorzi, oltre che tra gli stessi consorzi sociali.

Continua l'interlocuzione con le ACLI ed il confronto sui valori fondativi della Cooperativa SER.e N.A., per la costruzione di una cornice di senso che la Cooperativa vuole portare nel proprio lavoro quotidiano, nelle proprie modalità di costruire relazioni, nella visione del lavoro di comunità. La Cooperativa si è impegnata nel 2022 a sostenere le iniziative legate agli sportelli lavoro e intende proseguire in questo percorso, con l'intenzione di attivare progetti di collaborazione su oggetti di interesse comune.

Con il Consorzio COESI continua il supporto nelle consulenze amministrative, sul tema della sicurezza e sulla gestione dei Bilanci economico-finanziari.

Con particolare attenzione si continuerà a seguire la legislazione, nazionale e regionale, con riferimento ai servizi sociosanitari ed agli Enti no-profit.

Parimenti si continuerà nella partecipazione a gruppi di lavoro promossi da Confcooperative e Federsolidarietà, nella collaborazione di convegni e seminari promossi dalle istituzioni o da altre cooperative ed a intensificare l'impegno di stabilire significativi rapporti con i referenti istituzionali delle convenzioni attivate.

Si prosegue con la partecipazione ai Tavoli previsti dai Piani di Zona dei territori in cui la Cooperativa opera e alle reti di territorio.

Sono particolarmente importanti le relazioni e le collaborazioni con le associazioni di famigliari e del territorio; in particolare citiamo la collaborazione con l'Associazione Spazio Autismo e con l'Associazione Costruire Integrazione.

La presenza della Cooperativa al tavolo delle associazioni del comune di Bergamo riconferma la volontà di ampliare le collaborazioni e le relazioni.

PROSPETTIVE PER IL FUTURO:

Indichiamo gli obiettivi principali che si ritengono strategici per la Cooperativa, su alcuni dei quali si è iniziato a lavorare durante l'anno 2022 e che proseguiranno nel 2023:

- ✚ consolidamento della presenza nei servizi di assistenza educativa scolastica nei territori ritenuti significativi e integrazione con altri servizi a livello domiciliare/territoriale a favore di soggetti disabili;
- ✚ costituzione e attivazione di un gruppo di lavoro per la preparazione ai nuovi bandi di rinnovo dell'assistenza scolastica nei comuni di Seriate, Treviolo, Verdello, Torre Boldone,



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- ✚ consolidamento dell'investimento della Cooperativa relativamente a servizi rivolti agli anziani, con particolare attenzione ai servizi diurni, alla residenzialità leggera e all'integrazione tra servizi assistenziali e servizi sanitari,
- ✚ sviluppo di modelli innovativi di lavoro di comunità, tramite i servizi di custodia sociale, con particolare attenzione all'ambito Isola Bergamasca;
- ✚ consolidamento del lavoro rivolto alla disabilità grave attraverso il Centro Diurno Disabili "Papa Giovanni XXIII" (Cassinone di Seriate) e al CDD Fior di Cristallo (Dalmine) e partecipazione agli incontri provinciali per il ripensamento dei CDD; consolidamento della gestione del Cse per l'autismo del comune di Bergamo
- ✚ sviluppo di relazioni con Enti e istituzioni e partecipazione ai tavoli di lavoro consortili e di ambito, promozione delle attività comunitarie e territoriali e condivisione di progettualità innovative nell'area della disabilità e degli anziani con la rete dell'associazionismo familiare, con l'intento di potenziare le collaborazioni con le famiglie coinvolte nei nostri servizi e la rete di volontariato;
- ✚ consolidamento dei progetti innovativi propri della Cooperativa, rivolti a persone adulte con disabilità, in risposta ai bisogni di costruzione del progetto di vita dopo il percorso scolastico. Questi servizi vogliono essere caratterizzati da una dimensione territoriale provinciale, comunitaria, ecologica e vogliono essere diffusi sul territorio, con particolare attenzione ai servizi Casa Pieranna, Hub Nadir, Appartamento di Almè.
- ✚ Consolidamento del progetto Aspiejob con una caratterizzazione di isola formativa e all'interno di una filiera di servizi per le persone con autismo ad alto funzionamento. Attivazione, in sinergia con il comune di Orio al Serio e con l'Associazione Spazio Autismo del progetto Aspiefuture, laboratorio ergoterapico di dematerializzazione e di digitalizzazione degli archivi e dei documenti, pensato come spazio occupazionale per persone con autismo di livello I
- ✚ sviluppare ulteriori progetti relativi all'abitare, ambito di progettazione relativamente nuovo per la Cooperativa: stiamo consolidando e proseguendo nelle interlocuzioni con la Cooperativa Alchimia, con la possibilità, tramite il PNRR di avviare esperienze in appartamento sul comune di Treviolo. Nel 2022 sono state avviate e sono attualmente in corso le prime interlocuzioni con l'Associazione Spazio Autismo e con il Comune di Bergamo per sviluppare alcune riflessioni finalizzate alla costruzione di progetti innovativi sui temi dell'abitare rivolti a persone con autismo di livello II e III. Consolidamento della gestione dei due appartamenti di Dalmine, acquisiti a novembre 2022 e attivazione del terzo appartamento, sempre a Dalmine e sempre all'interno del progetto denominato Condominio Solidale e in cui sono inseriti i primi due appartamenti.
- ✚ Definizione dell'acquisto, entro la fine del 2023 della C.S.S. Agorà
- ✚ Ampliamento del progetto Alfabetà, con il consolidamento dell'area adulti, l'ampliamento dell'offerta per i minori e l'attivazione della stanza "Snoezelen" e l'ampliamento degli interventi a favore delle persone con autismo.
- ✚ costruzione di servizi sanitari innovativi, territoriali, di cura, di prossimità, in collaborazione con la Cooperativa Nomaste;
- ✚ Consolidamento del progetto Junior lab, in collaborazione con l'Associazione Costruire Integrazione e rivolto a preadolescenti con disabilità grave a sostegno del tempo libero.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- ✚ Avvio di un processo di implementazione dell'organizzazione interna della Cooperativa, degli strumenti di gestione e dei processi al fine di garantire una sempre maggior efficienza ed efficacia, con il supporto di un esperto.
- ✚ Avvio del percorso di revisione del libro soci e dello statuto della Cooperativa, anche sul tema dei soci con ri-significazione del senso dell'essere soci e soci-lavoratori, ampliamento della base sociale dei lavoratori, coinvolgimento dei soci e maggiore partecipazione;
- ✚ Potenziamento dell'attività di ricerca e selezione di bandi utili ad ampliare lo sviluppo dei servizi della Cooperativa e dei territori in cui opera.

INFORMAZIONI RELATIVE AI RISCHI E ALLE INCERTEZZE AI SENSI DELL'ART.2428, COMMA 2, AL PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE

Si espongono di seguito gli obiettivi e le politiche della Cooperativa SER.e N.A. in materia di gestione dei rischi.

- Rischio di tasso di cambio

Cooperativa SER.e N.A. non è soggetta a particolari rischi di cambio in quanto, utilizza prevalentemente l'Euro quale valuta di riferimento per le proprie transazioni.

- Rischio di tasso d'interesse

La posizione finanziaria netta di Cooperativa SER.e N.A. è soggetta al rischio derivante dalla variazione di tassi di interesse sul mercato, tali rischi sono opportunamente monitorati con un equilibrio sulle varie fonti di finanziamento.

- Rischio di credito

Tale è il rischio che una delle parti di uno strumento finanziario non adempia ad un'obbligazione e causi una perdita finanziaria all'altra. Il rischio in questione è ritenuto contenuto in considerazione della tipologia dei debitori, che sono primarie aziende o Enti nell'ambito.

- Rischio di liquidità

Tale è il rischio che la Cooperativa abbia difficoltà ad onorare gli impegni finanziari. La Cooperativa non è soggetta a questo particolare rischio in maniera rilevante, tenuto conto che le linee di credito concesse dal sistema bancario sono utilizzate solo in parte consentendo di rispettare tutti gli impegni assunti. Tale verifica è stata effettuata tenendo in considerazione anche gli effetti negativi derivanti dalla soccombenza in primo grado nel citato contenzioso ITL/INPS.

SEDI SECONDARIE

La Società non possiede sedi secondarie.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE.

Si rimanda a quanto più ampiamente descritto precedentemente per ciascuna area e servizi svolti e nel paragrafo "Prospettive per il futuro".

ALTRE INFORMAZIONI

Al fine di integrare i dati di bilancio, il Consiglio di Amministrazione fornisce le seguenti informazioni previste dall'Art. 2428 comma nn. 3 e 4 del C.C.:

- La Cooperativa non ha effettuato nell'esercizio 2022 attività di ricerca e sviluppo;
- la nostra società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria né interposta persona, azioni proprie o azioni o quote di società controllanti;
- durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto sia diretti sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

Bergamo, 5 aprile 2023

La Presidente

Marcella Giazzi