



**SER.e N.A.**

Cooperativa Sociale



**SER.e N.A.**  
**Cooperativa Sociale**

---

**Carta dei servizi**  
**Cure domiciliari palliative**

---





## COSA SONO LE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI?

Le Cure Palliative sono un insieme di interventi e prestazioni, rivolti sia alla persona malata che al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e globale dei pazienti affetti da una patologia ad andamento cronico ed evolutivo, per la quale non esistono terapie efficaci ai fini di un prolungamento significativo della vita.

Le cure palliative:

- affermano la vita e considerano la morte come un evento naturale
- non accelerano né ritardano la morte, nulla hanno a che vedere con qualsiasi forma di accanimento terapeutico o di eutanasia
- provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri disturbi
- integrano agli aspetti sanitari, gli aspetti psicologici, sociali e spirituali dell'assistenza
- offrono un sistema di supporto alla famiglia sia durante le fasi della malattia, sia durante il lutto
- **possono essere applicate precocemente nella malattia, in combinazione con le misure che tendono a prolungare la vita, come per esempio la [chemioterapia](#) e la [radioterapia](#)**

## CHI PUÒ USUFRUIRE DEL SERVIZIO DELLE CURE DOMICILIARE PALLIATIVE.

La popolazione target delle cure palliative è rappresentata dai pazienti la cui malattia di base è una malattia neoplastica o una malattia a carattere cronico-degenerativo, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, per la quale non esistano terapie o, se esistano, sono risultate inefficaci o inadeguate ai fini della stabilizzazione del quadro clinico o di un prolungamento della vita del malato.

Lo scopo delle cure palliative è quello di sostenere e migliorare il più possibile **la qualità di vita** della persona e di fornire supporto alla sua famiglia, fornendo al paziente un'assistenza globale, con attenzione alle necessità mediche di base, medico-specialistiche, infermieristiche, riabilitative, psicologiche, ma anche agli aspetti emotivi psicologici e spirituali.



## COME SI ATTIVA IL SERVIZIO DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

La segnalazione può avvenire:

- Dimissioni protette da struttura di ricovero in seguito di valutazione da parte dello specialista o medico palliativista
- Proposta dal MAP
- Accesso diretto da parte del paziente o care giver
- Segnalazione da parte dei servizi sociali

## TEMPI DI ATTIVAZIONE

La presa in carico del paziente avviene previo colloquio telefonico entro 24 ore dalla segnalazione

Prima visita entro le 48 ore dal colloquio oppure 24, in base alla esigenza ed urgenza della situazione.

## MODALITÀ ED ORARI DI EROGAZIONE DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Gli interventi sono programmati e articolati in base alla stesura del piano assistenziale, eseguito in sede di prima valutazione domiciliare.

-7 giorni su 7

-reperibilità infermieristica notturna e durante le festività 24 ore.

-disponibilità telefonica della segreteria dell'ente erogatore e del coordinatore del servizio 10 ore da lunedì a venerdì

## RISORSE A DISPOSIZIONE

L'equipe delle cure palliative domiciliari agisce in sinergia rispondendo alle necessità del paziente e nucleo familiare.

-medico palliativista

-infermiere

-oss

-fisioterapista

-psicologo

-dietista



**SER.e N.A.**

**Cooperativa Sociale**

-assistente sociale

Le cure palliative domiciliari della cooperativa SER,e N.A risponde alle esigenze dell'utenza perseguendo i principi;

-accoglienza

-accessibilità

-partecipazione

-integrazione delle risorse

-competenza professionale

-coordinamento delle attività

-informazione all'utenza

-comunicazione

-personalizzazione

-professionalismo

## **ORARI DI APERTURA**

- è aperto al pubblico 5 giorni a settimana, da lunedì a venerdì, dalle 8.30-13.00/14-17.30

-negli orari di chiusura è attivo un servizio di segreteria telefonica per la raccolta dei messaggi

-il servizio viene erogato 7 giorni su 7

-disponibilità infermieristica immediata nel caso di necessità

-reperibilità medico-infermieristica notturna e festiva

## **CONTATTI CP-DOM COOPERATIVA SER.e N.A**

UFFICIO TEL.

348 2354642 REPERIBILITA' NOTTURNA E FESTIVA

348 2755050 COORDINATORE INFERMIERISTICOX

TELEFONO INFERMIERE DI RIFERIMENTO SEGNALATO NEL FASAS

MAIL [adi@serenacoop.it](mailto:adi@serenacoop.it)



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale



**Sede legale e operativa:**  
via Pizzo Scais, 1/D  
24125 Bergamo

**T.** 035.313880  
**F.** 035.3842466  
info@serenacoop.it

**C.F e P. Iva:** 01957640160  
Albo Nazionale Soc.  
Cooperative n. A115129

**REA Bergamo n.** 250484  
**PEC:** pecserena@legalmail.it  
**cod. SDI** M5UXCR1