



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

SER.e.N.A. COOPERATIVA SOCIALE

Via Pizzo Scais 1/d – 24125 Bergamo

Iscritta al Reg. Imp. di Bergamo c.f. 01957640160 – R.E.A. n. 250484

Albo Cooperative n. A115129

RELAZIONE SULLA GESTIONE – ANNO 2025

Gentilissimi,

in questa Assemblea Ordinaria dei Soci siamo chiamati ad esaminare il bilancio dell'anno 2025, che chiude con un utile dell'esercizio pari a Euro 88.580,99=. Il bilancio è stato predisposto secondo le normative civilistiche vigenti in materia di società cooperative.

La presente relazione è da intendersi quale relazione sulla gestione ex art. 2428 C.C. perché nella stessa sono riportate tutte le informazioni previste dalla normativa vigente. In questo documento si vogliono presentare l'andamento dei nostri servizi per l'anno 2025 e le progettualità future che la nostra Cooperativa intende sviluppare.

Un ringraziamento particolare, all'inizio di questa relazione, va a tutte le famiglie e ai caregiver delle persone che accompagniamo quotidianamente, alle persone stesse, che sono il cuore dei nostri progetti, agli enti pubblici, alle associazioni e a tutti i partner con cui collaboriamo, per la fiducia dimostrata, per il confronto costante e per la collaborazione continua che rendono possibile il nostro operato.

La mia più sentita riconoscenza è rivolta a tutto lo staff della Cooperativa, al Consiglio di Amministrazione, ai Sindaci del Collegio Sindacale, ai Direttori di area, ai Responsabili intermedi, ai Coordinatori e a tutti gli operatori e le operatrici che, con il loro lavoro quotidiano, competente e spesso silenzioso, rendono possibile la realizzazione dei servizi e dei progetti. Senza il loro impegno, la loro professionalità, la capacità di tenere insieme complessità, relazioni e responsabilità, nulla di quanto realizzato sarebbe stato possibile.

Il 2025 è stato un anno intenso e operoso per la Cooperativa, chiamata a confrontarsi quotidianamente con un elevato livello di complessità, determinato dalle molteplici sfaccettature che caratterizzano il nostro lavoro. Tale complessità si esprime nella cura e nella gestione del personale impiegato nei progetti, nella risposta ai bisogni sempre più articolati delle persone fragili prese in carico, nella necessità di costruire e mantenere equilibri tra i diversi interlocutori e attori coinvolti (enti pubblici, associazioni, famiglie, persone in condizione di fragilità, personale, organizzazioni sindacali), nonché nel confronto tra visioni e approcci differenti che questi stessi attori portano all'interno di un sistema di welfare in profonda trasformazione, segnato da una progressiva riduzione delle risorse economiche disponibili. Nel prosieguo della relazione si illustrano e si approfondiscono i principali temi che hanno contraddistinto il 2025.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Il tema del personale: una sfida strutturale

Anche nel 2025, in continuità con gli anni precedenti, si è ripresentata con forza la difficoltà nel reperimento e nel mantenimento di risorse umane qualificate, in ambito educativo, assistenziale e sanitario, nei servizi rivolti alle persone con disabilità, agli anziani, ai minori e nei progetti di assistenza scolastica e territoriale. È rimasto elevato il turn over in particolare delle figure infermieristiche, educative e assistenziali (A.S.A. e O.S.S.).

Le cause di questa criticità sono riconducibili a fattori molteplici e strutturali: il drenaggio di personale verso il settore pubblico, condizioni contrattuali percepite come più attrattive, lo scollamento tra i percorsi formativi e universitari e le reali richieste del mercato del lavoro, nonché un sistema di accreditamento e di welfare sempre più frammentato, voucherizzato e precario, che incide negativamente sulla stabilità e sulla motivazione dei lavoratori del Terzo Settore.

Il rinnovo del C.C.N.L. ha rappresentato un passaggio importante verso il riconoscimento, anche economico, del valore delle professioni della cura. Tuttavia, esso costituisce solo uno degli elementi di una riflessione più ampia e necessaria, che richiama la Cooperativa – e il sistema nel suo complesso – alla responsabilità di individuare strategie di tutela, valorizzazione e benessere di “chi si prende cura”. Il personale resta, infatti, la prima e più preziosa risorsa della nostra organizzazione e deve essere sempre di più messo al centro di percorsi di riflessione, welfare, attrattività.

Un lavoro sempre più di filiera e di comunità

Il 2025 ha confermato e rafforzato una modalità di lavoro sempre più orientata alla filiera dei servizi e alla costruzione del progetto di vita delle persone, nei territori in cui operiamo. Una progettualità intenzionale e integrata che accompagna la persona lungo tutto l’arco della vita: dai minori con disabilità, nei servizi di assistenza scolastica e nel tempo libero, agli adulti, nei servizi diurni e residenziali, fino alla presa in carico delle persone anziane attraverso interventi domiciliari, di cura, di prevenzione e di sostegno all’interno comunità locali.

In questa prospettiva, è proseguito lo sviluppo dei progetti residenziali e il consolidamento dei servizi a titolarità diretta della Cooperativa, con l’obiettivo di garantire continuità, qualità degli interventi e risposte personalizzate, mantenendo sempre al centro la persona nella sua totalità e dignità.

Sviluppo organizzativo e nuovi ambiti di intervento

Il 2025 è stato anche l’anno di avvio del ramo B della Cooperativa, segnando un passaggio significativo in termini di sviluppo e innovazione sociale. In questo contesto si colloca l’attivazione del progetto ASPIEFUTURE, intervento sperimentale e innovativo di dematerializzazione delle pratiche edilizie, che ha permesso l’assunzione di tre persone con disabilità, valorizzandone le competenze e promuovendo reali opportunità di inclusione lavorativa.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Risultati e sostenibilità

Nonostante le criticità descritte e la complessità del sistema di Welfare in cui siamo inseriti, nel corso del 2025 la Cooperativa è riuscita a garantire la continuità e la qualità dei servizi in essere, il miglior funzionamento possibile delle attività e l'ampliamento dei progetti, oltre all'avvio di nuove sperimentazioni e nuove attività. L'impegno, la competenza e la passione del personale hanno caratterizzato l'intero anno di lavoro.

I risultati di esercizio positivi e l'utile conseguito rappresentano un ulteriore riscontro della buona gestione della Cooperativa anche sotto il profilo economico-finanziario, amministrativo e gestionale, confermando la sostenibilità delle scelte operate.

Nei paragrafi che seguono viene presentata la fotografia dell'anno 2025, articolata secondo le tre aree organizzative della Cooperativa: **area minori**, **area adulti** e **area gestionale**.

AREA MINORI

L'annualità 2025 ha visto la prosecuzione delle ordinarie attività a favore dei minori seguiti nei vari servizi con l'implementazione di alcune progettualità o la loro sistematizzazione. Nella conferma delle progettualità di cui si è relazionato per l'esercizio 2024, si evidenzia come anche l'annualità 2025 abbia visto l'area, e l'intera Cooperativa, rispondere a elementi trasversali di criticità, in parte già precedentemente segnalati:

- La carenza di personale qualificato e formato;
- Le criticità relative alla gestione di servizi territoriali percepiti come poco sostenibili dagli operatori e facilmente sostituibili da altre opportunità;
- La gestione di aspetti normativi nazionali/regionali discordanti e problematici rispetto al personale ASACOM.

L'anno 2025 è stato comunque un anno che ha visto l'area impegnata:

- nell'implementazione delle progettualità e collaborazioni attive;
- nella chiusura del progetto Policromie;
- nell'avvio di progetti e servizi nuovi: servizio integrato per la disabilità del comune di Albano, costituzione equipe autismo del centro Alfabeta, progettualità d'ambito Sprint, ridefinizione convenzione con comune di Bergamo per progetto Junior Lab, riprogettazione del progetto Caring Connection all'interno del patto di rete Lynx, costituzione, tramite il Consorzio RIBES, del Centro di Vita Indipendente per l'Ambito di Bergamo.

Prima di proseguire con l'analisi delle progettualità attive nell'annualità 2025, desidero porre l'attenzione sullo sforzo che Responsabile, Segreterie e Coordinatrici dell'Area hanno profuso al fine di aggiornare una visione ecologica dell'area sia all'interno della Cooperativa, concretizzando sforzi di azioni trasversali fra aree (formazione, progetti individuali...), che in relazione ai beneficiari degli interventi, concretizzando, ove possibile, una presa in carico integrata fra servizi, oltre che azioni di supporto progettuale ai case manager e agli enti.

Rispetto ai servizi si riporta quanto segue:

SERVIZI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Per l'annualità 2025, in merito al servizio di assistenza educativa scolastica, si conferma la presenza di Cooperativa SER.e N.A., in forma singola o associata, nei territori presentati nella relazione di esercizio 2024.

Confermata quindi la presenza su Verdello, Torre Boldone, i comuni consorziati con l'Azienda Consortile Risorsa Sociale Gera D'Adda, e Curno; con Cooperativa Alchimia sul territorio di Bergamo e Treviolo.

Di nuovo avvio nell'anno 2025 è il servizio integrato per la disabilità per il comune di Albano Sant'Alessandro che, partendo dall'obbligo di attivazione del servizio di AES, ha previsto una progettualità complessa e articolata a favore dei minori e dei giovani adulti con disabilità e delle loro famiglie. Si tratta di un progetto di tre anni rinnovabili di altri tre anni.

Nell'anno 2025 è stata formalizzata l'iscrizione nell'albo degli enti accreditati per i servizi educativi scolastici e di assistenza educativa scolastica del comune di Comun Nuovo. Nella forma dell'accreditamento è stata quindi avviata questa nuova collaborazione da parte di cooperativa SER.e N.A. su un territorio che diventa per la cooperativa una scelta di importante investimento e cura.

Nel periodo estivo 2025 la Cooperativa si è confermata partner delle progettazioni legate all'inclusione delle proposte estive in tutti i comuni in cui è attivo il servizio di assistenza educativa scolastica. Nel comune di Bergamo si è riproposta per il terzo anno la sperimentazione di gestione delle progettualità estive con uno stretto raccordo con gli Oratori.

La complessità dei bisogni a cui il servizio di AES deve rispondere, unitamente agli elementi di criticità precedentemente descritti, sono stati due elementi ben compensati dal raccordo costante con il comparto risorse umane della Cooperativa, sia rispetto al settore ricerca e selezione, che rispetto agli adempimenti di amministrazione personale.

L'anno 2025 ha confermato l'impegno dell'Area nell'implementazione della sperimentazione dell'educatore di plesso per come è stata delineata dal gruppo di lavoro provinciale degli ambiti. Per il servizio di assistenza educativa scolastica del comune di Torre Boldone, che già aveva in attivo un proprio modello di intervento, anche a seguito dell'accorpamento dell'Istituto Comprensivo con l'IC Petteni, si sta lavorando per omogenizzare la proposta al modello provinciale. Sul comune di Bergamo l'anno scolastico 2025-26 ha visto l'adesione alla sperimentazione di altri due Istituti (Petteni e Donadoni).

In relazione ai servizi parascolastici prosegue il progetto attivo sul comune di Curno e si segnala che il comune di Torre Boldone ha inserito le progettualità, precedentemente in capo alla scuola all'interno della coprogettazione, tra le azioni di sua competenza, andando quindi a rispondere in prima persona al bisogno di conciliazione a cui i servizi rispondono.

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE PER LA DISABILITÀ SENSORIALE

La Cooperativa ha mantenuto l'accreditamento presso ATS Bergamo per l'erogazione del servizio di assistenza alla comunicazione per gli alunni con disabilità sensoriale, sia per la gestione del servizio classico che per la partecipazione alla "Sperimentazione nidi". Si segnalano enormi problemi riferiti alla ricerca e selezione di personale che abbia i requisiti richiesti dalla DGR.

FONDO NON AUTOSUFFICIENZA: MISURE DI AMBITO (B2, integrative sociali B1)

La Cooperativa ha proseguito anche nell'anno 2025 con un notevole investimento di risorse, umane ed economiche, nel sostegno delle progettualità educative e domiciliari. Il Fondo Non Autosufficienza resta la principale forma di accesso delle famiglie che l'area accoglie per l'attivazione delle progettualità. Si segnala che per l'anno 2025 è proseguita l'erogazione delle ore sociali, di titolarità degli Ambiti territoriali, denominate B1 Integrative.

Al fine di garantire un maggiore presidio alle progettualità, sia in termini progettuali che amministrativo-gestionale, la Responsabile dell'Area ha rivisto la ripartizione delle misure fra le coordinatrici dell'Area imputando alle coordinatrici



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

dell'AES le competenze progettuali e il raccordo con i servizi sociali, e alla responsabile intermedia, Dr.ssa Sara Castelli, la responsabilità degli adempimenti amministrativi: dall'acquisizione delle determinazioni, alle interlocuzioni con gli ambiti per gli aspetti amministrativi, al supporto interno all'Amministrazione per gli aspetti di fatturazione e bilancio. Per le progettualità relative all'Ambito di Seriate e ai residenti nei comuni di cui non gestiamo il servizio di AES, è stata individuata una coordinatrice di riferimento delle progettualità. La riorganizzazione dell'Area Minori rispetto alle figure di coordinamento e di responsabilità intermedia ha quindi consentito sia una maggiore continuità di presa in carico delle progettualità, che una maggiore strutturazione delle interlocuzioni con gli ambiti provinciali per gli aspetti amministrativi. Si ricorda infatti che ogni Ufficio di piano ha proprie regole di gestione del budget assegnato ai diversi beneficiari, oltre che specifiche richieste di rendicontazione e fatturazione. Imprescindibile, anche per queste progettualità, l'apporto portato dalla segretaria d'area nell'affiancare Responsabile intermedia e Responsabile, per tutto ciò che riguarda il controllo del budget, le previsioni di spesa e la puntuale risposta alle richieste degli Enti.

In generale si segnala che i vouchers sono proseguiti per tutto l'anno 2025 con progettualità legate alle esperienze domiciliari ed estive sia per l'Ambito di Bergamo che per quelli di Seriate, Dalmine e Risorsa Sociale. Per il Comune di Bergamo anche gli interventi individuali della misura B2 hanno trovato esplicazione nel Piano "Estate per tutti 2025", in continuità con l'annualità precedente, e con una gestione delle risorse, da parte dell'Ambito, razionalizzata e monitorata, al fine di garantire la sostenibilità delle progettualità ad un maggior numero di minori.

L'avvio del servizio di AES per il comune di Albano ha consentito di incrementare il numero di progettualità attivate sull'Ambito di Seriate e di ampliare le progettualità scolastiche dei singoli con risorse e progetti capaci di rispondere ai bisogni educativi dei beneficiari e delle loro famiglie.

Al fine di supportare un alunno residente nel Bresciano ma domiciliato a Bergamo si è attuata la procedura di accreditamento anche per l'Azienda Garda Sociale.

FONDO NON AUTOSUFFICIENZA: MISURA B1

Il voucher sociosanitario della misura B1 è proseguito per l'anno 2025 mantenendo un costante numero di beneficiari e implementando il raccordo con gli EVM delle ASST per la definizione delle progettualità. In relazione al "Voucher autismo" si segnala che dopo l'accreditamento ottenuto nell'anno 2024, la Cooperativa ha attivato 2 progettualità incrementando quanto svolto sino ad ora.

Si segnala che la misura B1 e il Voucher autismo sono le due progettualità che maggiormente risentono della carenza di personale, sia in ragione dei requisiti richiesti che per la complessità della presa in carico di persone ad altissimo bisogno assistenziale.

FONDI E PROGETTI REGIONALI

Il 2025 conferma l'impegno dell'area minori nel rispondere positivamente alle richieste degli Enti di incrementare le progettualità attive con altre fonti di finanziamento. In particolare, il 2025 ha visto:

- il rinnovo della gestione di progetti finanziati dal Fondo Nazionale Politiche Sociali;
- la partecipazione al partenariato con capifila l'Ambito di Bergamo per la manifestazione di interesse nominata SPRINT, esitata in uno stanziamento economico a favore di progetti attivi sui comuni di Bergamo e Torre Boldone. Si segnala, per le progettualità attivate sul comune di Bergamo, come le risorse siano state dedicate a esperienze aggregative per adolescenti con disabilità, in continuità con quanto progettato e ideato nelle estati precedenti dalla coordinatrice Dr.ssa Sara Locatelli;
- l'adesione in qualità di fornitori del comune di Castel Rozzone per uno progetto di "Spazio Compiti" finanziato sempre con i fondi SPRINT;



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- La conclusione del progetto POLICROMIE, attuato in partnership con Cooperativa Alchimia e l'ASD Kairos sport time, a favore di persone autistiche in età evolutiva e transizione all'età adulta (fino 21 anni).

CENTRO ALFABETA

L'annualità 2025 ha visto proseguire la tendenza del 2024 di aumento sia degli accessi di pazienti che dei volumi di lavoro e fatturato legati alle attività del Centro.

Per tutta l'annualità è proseguito, strutturandosi ulteriormente e crescendo, il rapporto fra il Centro e i servizi della Cooperativa. Rapporto per il quale i professionisti del Centro e gli spazi stessi sono diventati sempre più risorsa delle progettualità (B1, #UP, Progetti autismo, B2...) incrementando le possibilità per i beneficiari, vicariando le criticità legate al reperimento del personale educativo e offrendo una pluralità di risposte e di opportunità importante. Una menzione particolare merita il progetto #UP percorsi per crescere alla grande che nel 2025 ha visto un'importante implementazione del numero delle progettualità attive e un costante raccordo fra le coordinatrici e la responsabile con ATS per la gestione sia dell'ordinarietà che di alcune progettualità particolarmente croniche o acute di sofferenza psichica dei beneficiari. Il raccordo con il patto di rete Welfare Lynx e le possibilità connesse a Cooperazione salute, hanno consentito l'intercettazione di alcuni beneficiari in stretto raccordo con la NPIA di Bergamo.

In relazione al progetto SEREROOM si conferma l'inserimento della stanza Snoezelen fra le proposte attuabili tramite misure educative individuali (B1, B2, integrative B1). La possibilità di inserire la proposta multisensoriale ha consentito una implementazione dell'offerta all'utenza. Ciò, dal punto di vista economico, non ha portato a un conseguente ricavo del Centro, ma ha considerevolmente consentito al Centro di farsi conoscere sia agli Enti che alle famiglie, e ha generato un incremento dei ricavi delle misure d'ambito. La stanza sensoriale è stata occasione preziosa anche per i servizi della cooperativa che hanno scelto di costruire progetti di stimolazione multisensoriale per l'utenza sia integrandoli nelle routinarie attività, sia offrendoli come proposte migliorative. Il camper multisensoriale è stato utilizzato per azioni di pubblicizzazione/sensibilizzazione all'interno dei progetti territoriali in cui la cooperativa è impegnata.

Prosegue l'attività dell'équipe accreditata per la diagnosi e il trattamento dei DSA, la costituzione di una équipe interna dedicata alle persone nello spettro, l'attenzione per gli adolescenti e il progetto Caring Connection a favore dei caregiver, gestito all'interno del patto di rete Welfare Lynx.

In relazione alla consueta attività di diagnosi e terapia dell'età evolutiva si segnala che le nuove normative riferite alla certificazione di disabilità, valida anche ai fini scolastici, che incardina nell'INPS l'iter unico e nei centri di Neuropsichiatria infantile e nei medici di base, l'avvio dell'iter, ha comportato l'impossibilità per i medici e il personale sanitario del centro di emettere diagnosi valide a fini istituzionali. A ciò è conseguito un disagio per le famiglie, anche quelle già in carico, che non hanno più potuto far riferimento all'équipe interna per certificazioni e diagnosi, al di là dell'iter previsto per i DSA.

Nell'anno 2025 Alfabeta ha attivato momenti di incontro e confronto con i territori. A febbraio parte dell'équipe DSA ha offerto al comune di Curno, all'interno della cornice di Pianeti Prossimi, una serata informativa e divulgativa per famiglie e scuole rispetto ai disturbi specifici dell'apprendimento. Nella seconda metà dell'anno, anche grazie ad una donazione della società Telmotor, il Centro Alfabeta ha attivato un progetto a favore degli adolescenti fragili con la collaborazione dell'Oratorio e del Comune di Torre Boldone. Il progetto ha previsto:

- * una serata per la comunità, patrocinata anche da ATS Bergamo, condotta dalla psicologa psicoterapeuta Loredana Cirillo (socio dell'Istituto Minotauro di Milano) e aperta dal gruppo "Genitori in cantiere, aderenti al movimento dei Patti digitali nella Regione Emilia Romagna;
- * Un progetto di incontri per genitori di preadolescenti e adolescenti condotto da una psicologa psicoterapeuta del Centro, Dr.ssa Sara Lapiello, e da una tirocinante psicologa già Neuropsicomotricista del Centro, Dr.ssa Artifoni.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Il sostegno dell'azienda Telmotor, per il secondo anno di fila, ha consentito al Centro e all'area minori in generale, di attivare preziose connessioni con il territorio e di rispondere a bisogni diversi, resi evidenti dalla quotidiana attività educativa.

La costituzione dell'équipe autismo ha consentito la codifica di una presa in carico strutturata del paziente con diagnosi di autismo e della famiglia, e la definizione di un progetto innovativo, "AUT-CARE" di cui si auspica l'attivazione nel 2026.

Dal punto di vista gestionale si segnala che prosegue lo sforzo del comparto amministrativo, della Coordinatrice e della Responsabile d'area, con il supporto di una segreteria dell'Area minori della Cooperativa, per la gestione del recupero crediti e dell'ottimizzazione dei processi di verifica e controllo delle progettualità in essere e concluse. Queste incombenze restano sicuramente un punto che richiede una attenzione costante e un monitoraggio continuo che sappia coniugare lo sforzo ideativo progettuale, la complessità data dal numero di liberi professionisti e dipendenti coinvolti e la fragilità di un sistema di ricavi derivanti dall'interlocuzione con i provati.

JUNIOR LAB

L'anno 2025 è stato per il progetto Junior Lab un anno di passaggio, in particolare dalla riattivazione dell'anno scolastico 2025-26.

Se fino a maggio 2025 la sostenibilità della progettazione è stata garantita dall'impegno del Comune di Bergamo a inserire il Junior Lab preadolescenti fra le attività finanziate dal Progetto Inclusione con risorse residue, dall'utilizzo di risorse personali dei beneficiari (misura B1 e misura B2), o da contrattualizzazioni private; con l'anno scolastico 2025-26, il progetto non ha più potuto contare né su risorse residue relative al progetto di AES, né su una chiara formalizzazione essendo scaduta la convenzione per l'utilizzo degli spazi. Ciò sia per il progetto preadolescenti che per quello adolescenti. Le interlocuzioni avute dalla Responsabile d'area, l'esperienza pregressa del servizio e la costante domanda delle famiglie di avere uno spazio extrascolastico in cui inserire i propri figli adolescenti, ha portato il comune di Bergamo a costruire con Cooperativa SER.e N.A. e con i consorzi gestori delle progettualità per l'età adulta, una convenzione che consentisse il riavvio del progetto Junior Lab. Seppur con qualche ritardo rispetto all'avvio dell'anno scolastico, il progetto ha quindi potuto avviarsi grazie a una nuova convenzione all'interno della quale SER.e N.A. e l'ATI con Alchimia ha garantito la disponibilità a ricercare risorse che possano sostenere le attività dei minori iscritti, al netto delle risorse personali di cui i minori sono beneficiari. Il progetto è stato attivato e confermato per quattro pomeriggi sempre nella sede dello spazio CLab di via Buratti.

Al di là della cornice formale di inserimento del progetto, resta evidente il gap esistente fra bisogno e risorse, in relazione al tempo libero dei minori con disabilità. Tempo prezioso ma bisognoso di risorse per essere attuato e predisposto in modo adeguato. Il progetto Junior Lab, così come i progetti adolescenti di cui si è spiegato precedentemente in relazione al Bando Sprint, sono per Cooperativa SER.e N.A. progettualità importanti per il valore che hanno per i ragazzi e le ragazze coinvolte, trattandosi per molti di loro delle uniche occasioni relazionali da vivere in tempo extrascolastico.

PROGETTO AUTISMO POLICROMIE

Anche per l'anno 2025 sono proseguite le attività del progetto Policromie, in ATI con Cooperativa Alchimia (capofila) e coprogettazione con l'Ambito di Dalmine e l'ASD Kairos. La progettualità, finanziata dal Fondo Inclusione Regionale è stata prorogata sino a dicembre 2025, consentendo la riprogettazione, all'interno del progetto di Pianeti Prossimi, del Camp estivo Aut Camp. Il trimestre settembre-dicembre ha consentito di chiudere le progettualità individuali attive e di canalizzare le risorse sull'elaborazione della complessa rendicontazione finale.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale



PROGETTI CON ASSOCIAZIONI E LA RETE LOCALE

Il desiderio di essere opportunità per minori e famiglie di inclusione sociale ha favorito l'area ad implementare lo sforzo a favore della collaborazione con l'associazionismo locale e con le iniziative comunitarie organizzate da Enti comunali, scuole e oratori. Di particolare rilievo è per l'area sono le collaborazioni con l'Associazione San Paolo in Bianco e con l'Associazione Genitori Asperger Bergamo. La preziosità di tali collaborazioni è data dalle peculiari progettualità che le associazioni si prodigano ad attuare, dallo sforzo di conciliare le modalità operative dell'associazionismo, molto più snelle e veloci di quelle di una impresa sociale, e dalla consapevolezza che la reciproca contaminazione possa favorire sguardi reciprocamente generativi e maggiormente rispondenti ai bisogni dei beneficiari diretti degli interventi. Oltre a ciò, l'associazionismo ci richiama costantemente a non perdere di vista la persona con fragilità come portatrice di risorse, capace di sostenere le comunità sia nella soddisfazione di bisogni contingenti che nel percorso di inclusione e accoglienza.



CENTRO DI VITA INDIPENDENTE E TAVOLI ISTITUZIONALI

Anche per l'anno 2025 è proseguita la partecipazione delle responsabili ai tavoli istituzionali indetti dai comuni e dagli ambiti territoriali. L'adesione attiva a queste opportunità è ritenuta occasione importante di condivisione della visione della cooperativa, oltre che di conoscenza di quanto sostanzia la comunità di appartenenza sia dal punto di vista normativo che progettuale.

A fine anno 2025 Cooperativa SER.e N.A., grazie ad una progettazione condivisa con Cooperativa Lavorare Insieme e Cooperativa Namastè, con il supporto operativo del Consorzio Ribes, ha candidato la Responsabile Area Minori quale coordinatrice del Centro di Vita Indipendente dell'Ambito territoriale di Bergamo. Una progettazione ambiziosa, anche se ancora non completamente codificata e definita, che vuole contribuire all'implementazione di quanto previsto dal decreto 62/2025, e successivi decreti, in relazione al Progetto di Vita delle persone con disabilità.

AREA ADULTI

Nel 2025 l'attività dell'area adulti è stata caratterizzata da un lato dall'implementazione e riconferma dei servizi esistenti, e dall'altro dalla messa a terra e dall'apertura di alcuni nuovi progetti (si veda Cluster b), tra cui Aspiefuture linea 2 e Casa dei Colori a Urgnano.

Si è investito molto in termini di tempo ed energie nello sviluppo e nell'implementazione della filiera legata ai servizi per l'autismo ad alto funzionamento, e questo si è tradotto nell'apertura della prima linea produttiva della cooperativa, ASPIEFUTURE LINEA 2, dedicata alla dematerializzazione di archivi cartacei. Ciò ha permesso di raggiungere un importante obiettivo che ci eravamo prefissati e che ha guidato tutte le fasi della progettazione: l'assunzione, per il momento a tempo determinato, di tre ragazzi autistici.

È stato implementato inoltre il comparto dei servizi residenziali, grazie all'assegnazione da parte del comune di Urgnano de "La casa dei colori", un appartamento dedicato a persone con fragilità cognitive e/o fisiche.

Ciò ha permesso di rinforzare la struttura organizzativa dell'area attraverso l'inserimento di una nuova coordinatrice per i servizi residenziali e di un responsabile intermedio dedicato ai servizi diurni per l'autismo, permettendo la crescita di figure interne che vanno via via specializzandosi maggiormente. Lo sviluppo dei servizi territoriali nei territori della Valle Seriana ha permesso inoltre l'inserimento di una nuova coordinatrice dedicata.

A livello generale si può definire il 2025 come un anno particolarmente sfidante durante il quale si sono verificati importanti elementi di complessità nella gestione dei servizi, che hanno comportato l'inizio di una revisione di diverse



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

équipe nei termini di postura pedagogica ed assistenziale. Gli elementi di criticità che hanno sollecitato questo cambiamento si possono ricondurre a:

- difficoltà di reperimento del personale: il comparto risorse umane ha dedicato interamente una risorsa per la ricerca di personale da dedicare ai servizi dell'area adulti, e, oltre ai pochi cv pervenuti, spesso i candidati incontrati si sono dimostrati inaffidabili o inadatti a ricoprire il ruolo.

- Si sono verificate diverse dimissioni di utenti sui servizi, per ricoveri in altre strutture maggiormente assistenziali o per decessi. Questo sottolinea come l'invecchiamento dell'utenza ed il maggiore bisogno assistenziale fino alle fasi di dimissioni, richiedano un continuo aggiustamento delle tecniche educative e socio-assistenziali, sollecitando così le équipe a mettersi in gioco più frequentemente. Inoltre, la dipartita di un utente, lascia sempre un vuoto emotivo ancor più che fisico nei gruppi di lavoro, che necessita di adeguati spazi e tempi di rielaborazione.

- Accanto alle dimissioni si posiziona la necessità di nuovi ingressi, e quindi dell'accoglienza all'interno del gruppo di nuovi utenti. Anche questo è un elemento di difficile gestione, da un lato perché ogni cambiamento porta in sé resistenze costitutive, e dall'altro perché le caratteristiche degli utenti che richiedono l'accesso ai servizi sono variate negli ultimi anni: le situazioni hanno sempre maggiori fragilità multidimensionali e ciò richiede un adattamento continuo delle tecniche di intervento. Se da un lato, infatti, si assiste ad un aumento della compromissione sanitaria, dall'altro si rileva un'intensificazione di doppie diagnosi e comportamenti problema.

Questi ultimi due elementi hanno comportato l'incremento dei momenti di intervento e supervisione delle équipe da parte di responsabili, direttore e professionisti, finalizzati a supportare le équipe nella gestione, nella tecnica e nella rielaborazione delle complessità che stavano attraversando. Allo stesso modo si è cercato di garantire il maggiore supporto possibile al gruppo dei coordinatori, attraverso una presenza costante dei loro responsabili.

Chiudo questo incipit esplicitando un sentito ed ancor più doveroso ringraziamento proprio ai coordinatori che quotidianamente gestiscono quindi queste équipe, sempre più affaticate dall'aumentata complessità degli ospiti e dall'assenza del personale.

Grazie per la pazienza, la tenacia e la determinazione che avete dimostrato, e grazie per rendere possibile la realizzazione di ciò che altrimenti resterebbe solo un'idea progettuale di responsabili e direzione.

Con l'invito a tenere a mente questa cornice, procedo ad esporre il lavoro svolto nel 2025 dall'area adulti, dividendo i servizi in 3 cluster.

- A) CLUSTER A: Progetti in stabilizzazione, implementazione e rinnovi
- B) CLUSTER B: servizi nuovi

CLUSTER A: Progetti in stabilizzazione implementazione e rinnovi

SERVIZI ALLA DOMICILIARITÀ COMUNE DI BERGAMO ED AMBITO 1

È stato rinnovato l'appalto per ulteriori 3 anni (1/10/2025-30/09/2028) dei "Servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e adulti in difficoltà, dei servizi di custodia sociale, pronto intervento sociale, servizio tecnologie assistive e trasporto sociale per anziani dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Bergamo. Il progetto ha avuto diverse estensioni grazie alla partecipazione ed assegnazione dei PNRR 1.1.2 e PNRR 1.1.3.

Il servizio vede capofila il consorzio Ribes in ATI con il consorzio Solco Città Aperta.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

CUSTODIA SOCIALE AMBITO ISOLA BERGAMASCA

Prosegue la gestione del servizio di Custodia Sociale nei territori dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino. Il servizio, nato nel 2019 grazie ad una sperimentazione tra l'Azienda Isola Bergamasca e la Cooperativa, ha avuto negli anni un significativo riscontro tra i cittadini, tanto che nel 2023 ha raggiunto una copertura di quasi la totalità dei comuni afferenti all'Isola. Anche in questo caso, il progetto ha avuto la possibilità di estendersi coprendo la quasi totalità dei comuni afferenti all'Azienda Isola Bergamasca, grazie ai progetti "Invecchiamento attivo" e PNRR 1.1.3 di cui la Cooperativa è stata assegnataria.

CSE PER L'AUTISMO

Il servizio è stato gestito in continuità garantendo particolare attenzione alle famiglie, ai loro desideri e all'ascolto dei loro bisogni attraverso un dialogo costruttivo e costante. Intense sono state anche le interlocuzioni con il Comune di Bergamo, titolare del CSE. Tra gli elementi di maggiore difficoltà gestionale, si segnala l'organizzazione delle vacanze estive. Il comune ha assegnato alla Cooperativa la proroga della gestione del servizio sino a settembre 2027.

CAFFÈ SOCIALIZZANTE CURNO

Il servizio è stato gestito sino a dicembre 2025 per poi chiudere la collaborazione.

CDI NEMBRO

Il servizio funziona ad oggi a pieno regime.

La partecipazione della Cooperativa ad altri progetti nel territorio della Valle Seriana, come ad esempio la DFC e La Cordata, di cui si approfondirà in seguito, ha permesso al Centro di essere sempre più inserito nelle iniziative del territorio dedicate alla sensibilizzazione sul tema dell'anzianità. La gestione del servizio alla Cooperativa è stata assegnata sino a dicembre 2026.

PIANETI PROSSIMI (comune di Curno)

La Cooperativa SER.e N.A. (capofila), in ATI con la Cooperativa Namastè, è stata aggiudicataria della gara per la co-progettazione di "Pianeti Prossimi", a partire da gennaio 2022 a settembre 2026. La ristrutturazione degli spazi del progetto Pianeti Prossimi è terminata a novembre 2023, a seguito della quale è avvenuta l'inaugurazione del progetto. Le diverse attività previste dal progetto, in particolare quelle relative al polo produttivo, sono iniziate nel 2024, tuttavia durante l'annualità non si è riscontrato un significativo incremento del numero di iscrizioni, se non verso il termine.

Il servizio, tuttavia, ha iniziato ad accogliere diversi PCTO che hanno dato un feedback positivo.

Grazie alla sinergia con Policromie, un progetto finanziato dal Fondo Inclusione Regionale, rivolto principalmente a minori e giovani adulti nello spettro autistico, è stato possibile realizzare la prima edizione di Aut Camp, progetto estivo che ha previsto diverse attività in sinergia con quelle del Polo Produttivo di Pianeti Prossimi, utilizzando gli stessi spazi.

HUB NADIR

Il servizio si profila come un hub pensato per giovani adulti nello spettro autistico con necessità di supporto importanti, e si pone in filiera con il territorio e gli altri servizi.

La gestione del servizio si è svolta in continuità, prestando particolare attenzione alla messa in sistema degli aspetti organizzativi e tecnici.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

APPARTAMENTO ALMÈ

Prosegue la gestione dell'appartamento di Almè in ATI con la Cooperativa Lavorare Insieme, dedicato a ragazzi autistici con livello di supporto 1. Tutti i ragazzi sono inseriti in almeno uno dei progetti della cooperativa relativi alla filiera progettata per questo target.

CAFFÈ ALZHEIMER NEMBRO

Il progetto Caffè Alzheimer si concretizza all'interno degli spazi del Centro Diurno di Nembro. Il servizio ha visto una progressiva affluenza di utenti ed è stato particolarmente apprezzato dai cittadini nembresi e non solo. La gestione di questo servizio è stata rinnovata da aprile 2024 entrando a far parte del progetto DFC (Dementia Friendly Community) ed è proseguita per tutto il 2025.

APPARTAMENTI DI DALMINE/PROGETTO CONDOMINIO SOLIDALE

La gestione del servizio è proceduta in continuità a livello progettuale. Durante il 2025 si è posto il focus sulla sistematizzazione di alcune procedure organizzative.

DEMENTIA FRIENDLY COMMUNITY (DFC)

È un progetto che ha preso avvio nell'Ambito Val Seriana a settembre 2022 e mira ad aumentare la conoscenza della demenza da parte della comunità, in modo tale da ridurre l'emarginazione e il pregiudizio sociale nei confronti dei malati e dei loro familiari. Questo consentirà a molte persone di partecipare alla vita attiva della comunità e di migliorare la qualità di vita. Nel 2024 sono stati aperti due sportelli di consulenza, orientamento e supporto e sono stati inseriti in questa macro-progettualità il Caffè Sociale di Villa di Serio e il Caffè Alzheimer di Nembro. La Cooperativa è coordinatrice del progetto, che coinvolge i diversi comuni di Albino, Villa di Serio e Nembro.

CASA PIERANNA

L'appartamento, avuto grazie ad una donazione ed interamente ristrutturato dalla Cooperativa, ospita un servizio diurno rivolto a giovani adulti nello spettro autistico o funzionamento simile. Le attività organizzate sono di tipo socio/occupazionale o finalizzate allo sviluppo delle autonomie personali. La gestione di questo servizio non è soggetto ad appalti o bandi, e la Cooperativa è in fase di riflessione per la costruzione di una filiera tra Hub.

SERVIZIO PRELIEVI COMUNE ALBANO SANT'ALESSANDRO

La collaborazione con il comune per l'erogazione di questo servizio si è conclusa nel giugno 2025 in quanto il comune ha scelto di non erogare più questo servizio.

CAFFÈ SOCIALE DI VILLA DI SERIO

Il progetto prosegue con continuità rinnovando le proposte di attività che hanno riscosso maggiore successo negli anni ed integrandone di nuove. Il servizio è stato rinnovato sino a marzo 2027 e vede una sempre maggiore affluenza.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Prosegue l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare nei seguenti territori:

- Sotto il Monte e Carvico (affidamento diretto);
- Ambito Isola Bergamasca (accreditamento rinnovato fino al 31/12/26);
- Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, Basso Sebino e Monte Bronzone (accreditamento rinnovato fino al 31/12/26);



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- Ambito Valle Seriana (accreditamento rinnovato fino al 31/12/2030);
- Confartigianato (convenzione).



SUORE "MARIA BAMBINA"

Il 2025 ha visto un incremento della collaborazione con la congregazione delle Suore di Maria Bambina, che ha conferito alla Cooperativa (attraverso il consorzio Ribes) la responsabilità della struttura di Gazzaniga, oltre ad aver confermato la nostra attività presso la sede di Bergamo.



CDD "PAPA GIOVANNI XXIII"

Il 2025 si è caratterizzato per diversi cambiamenti che hanno riguardato questo servizio relativamente all'utenza, in particolare si sono verificate alcune dimissioni per decessi e ricoveri in strutture maggiormente assistenziali. Ciò ha comportato una riduzione di utenza per un periodo, anche se breve, ed il successivo ingresso di nuovi ospiti.

Questi momenti di passaggio sono sempre estremamente delicati per le équipe perché richiedono flessibilità e nuovi assetti organizzativi.



CDD "FIOR DI CRISTALLO" DALMINE

La Cooperativa nel 2024 ha partecipato al nuovo bando di gara per la gestione del CDD in ATI con la Cooperativa Lavorare Insieme (capofila). Il bando è stato vinto e quindi la gestione rinnovata sino a luglio 2027. Questa partecipazione ha permesso di confermare la presenza della Cooperativa sul territorio di Dalmine ed implementare la conoscenza e l'esperienza in relazione alla gestione di servizi complessi rivolti alle persone con disabilità.



SERVIZIO C-DOM E CURE PALLIATIVE

Il servizio soffre tutt'ora di un frequente turn over di personale infermieristico, anche se c'è stato un assestamento della figura di coordinamento. Attualmente continua la ricerca del personale infermieristico, al fine di poter implementare nuovamente il numero di pazienti in carico. L'apertura all'erogazione dei servizi infermieristici territoriali a player importanti come le aziende ospedaliere ha comportato un complessivo decremento delle attivazioni all'interno del terzo settore, rendendo ancora più complessa la stabilizzazione del servizio.



CSS AGORÀ

Il 2025 è l'ultimo anno in cui la struttura è stata di proprietà del Consorzio "La Cascina" e la cooperativa procederà poi per l'acquisizione. Il 2025 ha visto un'implementazione delle attività anche grazie all'assegnazione del progetto "Ortagorà", orto terapeutico finanziato con fondi regionali (ATS) che ha permesso di aprire ulteriormente le attività della CSS al territorio, coinvolgendo alcuni anziani del quartiere.



ASPIEJOB

Aspiejob è un servizio sperimentale ed innovativo, avviato nel maggio 2021 in collaborazione con l'Associazione Spazio Autismo. Il servizio si pone come finalità quella di insegnare a giovani con autismo di livello I competenze informatiche utili ad un inserimento nel mondo del lavoro.

Ha un taglio provinciale e fin da subito ha avuto un buon riscontro. I Responsabili del servizio stanno continuando il lavoro di pubblicizzazione, di messa in rete con realtà territoriali e di costruzione di percorsi con le scuole. Accanto al lato didattico, viene curata la dimensione relazionale e l'apprendimento/padronanza di competenze meta, necessarie per il mantenimento di un eventuale futuro posto di lavoro. Dal 2025 Aspiejob è uno dei servizi in cui è stata inserita la figura di un nuovo responsabile intermedio.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

CASE MANAGEMENT

È proseguita la promozione di nuovi interventi con le famiglie di ragazzi nello spettro autistico (grazie all'accreditamento con l'ATS-ASST per la misura L.392 case management) per ospiti provenienti da diversi comuni della provincia, a sostegno della realizzazione del loro progetto di vita.

PNRR - Missione 5 "inclusione e coesione", Componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sotto-componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" – Investimento 1.1.3 - Rafforzamento dei Servizi Sociali a favore della Domiciliarità

La nostra Cooperativa è stata assegnataria del PNRR missione 5, sottocomponente 1, linea 1.1.3 nei territori:

- dell'ambito Isola Bergamasca (SER.e N.A. capofila in ATI con Cumsortis e Solco Città Aperta),
- dell'ambito di Bergamo (coprogettazione all'interno della compagine dei consorzi Ribes e Solco Città Aperta),
- dell'ambito Val Cavallina (accreditamento).

Il progetto si pone come finalità principali il sostenere il rientro al domicilio della persona fragile dopo le dimissioni dalla struttura sanitaria, il garantire la maggior permanenza della persona al domicilio ed evitare future ospedalizzazioni, nonché la costruzione di una rete di relazioni tra i servizi sociali e sanitari. Le proposte del progetto si rivolgono a persone adulte con fragilità, senza fissa dimora o persone over 65 anni non autosufficienti. La partecipazione a questa linea del PNRR è stata particolarmente rilevante in quanto negli stessi territori la Cooperativa è anche ente erogatore del servizio di assistenza domiciliare SAD e ciò ha permesso di raggiungere un numero maggiore di utenti, implementando i volumi.

VOUCHER COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI E VALLE SERIANA

Il 2025 ha visto il rinnovo dell'erogazione di alcuni Voucher già sperimentati negli anni precedenti e implementazione di nuove misure, arricchendo così il parco dell'offerta dei servizi domiciliari che la Cooperativa può offrire in quei territori, congiuntamente al SAD. Nello specifico nel 2025 sono stati erogati:

- Voucher misura B2 (Fondo Non Autosufficienza), relative al sollievo dei caregiver e all'assistenza domiciliare;
- Voucher Sollievo Caregiver;
- Voucher Sociali Integrativi alla misura B1;
- FNPS.

FONDO NON AUTOSUFFICIENZA AMBITO BERGAMO, SERIATE, DALMINE E VALLE SERIANA

I voucher negli ambiti di Bergamo, Dalmine e Seriate sono stati erogati con continuità, vedendo anche significative implementazioni relativamente al numero di utenti. La Cooperativa si è accreditata sia per le azioni riferite alle persone con disabilità che per quelle dedicate alle persone anziane e ai caregiver. Ciò risulta importante in relazione anche all'accesso dei beneficiari ai servizi che la Cooperativa ha attivi sui tre ambiti, oltre che all'implementazione delle progettualità in essere. Nei territori della Val Seriana, la Cooperativa si è accreditata con i voucher integrativi alla misura B1.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale



S.F.A. E CASA FAMIGLIA COMUN NUOVO

Nel mese di ottobre 2023 sono iniziate le interlocuzioni con l'assessore ai servizi sociali del comune di Comun Nuovo per la gestione dei servizi S.F.A. e Casa Famiglia, a partire da gennaio 2024. Il comune ha concesso alla Cooperativa il comodato d'uso degli spazi per un biennio (2024-2026) con possibilità di rinnovo.

Lo S.F.A., servizio di formazione all'autonomia, è un laboratorio diurno per persone con disabilità lieve che mira a sostenere competenze socio-occupazionali e può ospitare fino ad un massimo di 14 persone.

La Casa Famiglia è un progetto residenziale, accreditato con il Dopo di Noi, che ospita cinque persone con disabilità medio-lieve.

Entrambi i servizi hanno un valore importante perché permettono di ingrandire la filiera e di implementare l'offerta dei servizi diurni e residenziali della Cooperativa. Comun Nuovo fa parte dell'ambito di Dalmine, in cui la Cooperativa negli ultimi anni ha sviluppato diversi servizi.



SPAZIO ALZHEIMER VILLA DI SERIO e NEMBRO

Grazie allo sviluppo del progetto DFC, di cui abbiamo dato alcune note descrittive nei paragrafi precedenti, nel 2024 è stato possibile aprire due sportelli di ascolto a cui le persone che si prendono cura di un familiare affetto da demenza possono rivolgersi gratuitamente, e che sono stati rinnovati nel 2025. Gli sportelli offrono ascolto e sostegno, informazioni sulla malattia, consigli pratici sull'assistenza e la cura ed orientamento ai servizi e ad enti specializzati del territorio. Gli sportelli sono situati uno a Villa di Serio ed uno a Nembro sono aperti un giorno a settimana, 2 ore ciascuno.

CLUSTER B: SERVIZI NUOVI (e/o progettati nel 2024 e concretizzati nel 2025)



ASPIEFUTURE

Il progetto, attivato a settembre 2023, è stato assegnatario di un finanziamento proveniente da un bando regionale, che ne garantisce la stabilità per i prossimi 2 anni ed ha visto il supporto di 3 aziende profit. Aspiefuture si pone in filiera con Aspiejob, creando una continuità tra formazione e lavoro per persone con autismo di livello I. Aspiefuture consta di cinque postazioni di lavoro e accoglie cinque persone con autismo ad alto funzionamento. La finalità è quella di offrire opportunità lavorative in uno spazio protetto e adeguato alle caratteristiche sensoriali delle persone con autismo. Il progetto si basa sullo svolgimento di attività di dematerializzazione e di archiviazione di documenti provenienti sia da archivi di enti privati che di pubbliche amministrazioni. Il 2024 ha visto la lavorazione della prima commessa, assegnata dal comune di Orio al Serio, ed è stato dedicato alla costruzione degli aspetti procedurali e metodologici che sostanziano il processo di dematerializzazione e catalogazione dei documenti. Lo studio di questi aspetti ha consentito la messa alla prova dei ragazzi in modo tale da poter avere degli standard da cui partire per procacciare nuove commesse. Attualmente il servizio è a pieno regime.

Oltre alla linea 1 del progetto, appena descritta, è stata aperta una seconda linea, dedicata all'inserimento di persone autistiche con livello 1 di supporto. Nel 2025 è stato possibile assumerne 3 con regolare contratto di lavoro, grazie all'assegnazione della commessa dei comuni di Seriate e Brignano Gera d'Adda. Questa è la prima azione della cooperativa legata all'essere diventata cooperativa mista, ed è un simbolo importante di cambiamento.



APPARTAMENTO TRANSEO/PROGETTO CONDOMINIO SOLIDALE A DALMINE

L'appartamento Transeo è il terzo appartamento che verrà attivato all'interno del progetto Condominio Solidale di Dalmine, che ci vede impegnati nella gestione degli altri due appartamenti. Transeo si pone in continuità con i due

appartamenti già in gestione (si veda cluster A), sia per quanto riguarda il modello organizzativo che per quanto riguarda l'interazione con il territorio. Transeo è progettato per garantire un percorso di autonomia e di residenzialità per due persone con disabilità lieve. La finalità del progetto vuole essere quella di offrire un percorso di insegnamento di tutte le abilità necessarie alla vita autonoma (appartamento palestra) per supportare coloro che avessero necessità di un percorso protetto prima di accedere alla residenzialità in autonomia.

L'appartamento è stato inaugurato il 28 febbraio 2025 a causa di problematiche strutturali indipendenti dalla Cooperativa ed è ora attivo.

CASCINA PONCHIA

Cooperativa SER.e N.A. e Associazione Spazio Autismo hanno partecipato alla manifestazione di interesse per la coprogettazione con il comune di Bergamo di un servizio residenziale per persone con autismo, all'interno della struttura comunale denominata Cascina Ponchia. A seguito della manifestazione, nel 2023 è stato convocato il percorso di coprogettazione, che si è concluso dopo l'estate del 2023 e che ha visto l'accordo sul modello di abitare proposto dal gruppo di lavoro. Tale modello prevede l'accesso alla residenzialità a persone con autismo di livello 2, con rapporto educativo 1:3 ed attività in stretta relazione con il territorio. Sono stati avviati i lavori di ristrutturazione dello stabile che ospiterà Cascina Ponchia e, a partire dal 2024, è previsto l'inizio del percorso di pubblicizzazione e di conoscenza del progetto, di accompagnamento delle famiglie e degli ospiti interessati.

Nonostante le numerose campagne di pubblicizzazione ad associazioni, famiglie ed ambiti, non è stato possibile procedere con l'avvio del progetto in quanto non si sono concretizzate al momento iscrizioni tali da rendere sostenibile il progetto. Ciò ha portato a numerosi incontri con l'amministrazione comunale per capire quali potessero essere le cause e si è congiuntamente rilevata l'estrema difficoltà delle famiglie a "lasciare andare" i propri figli verso un'emancipazione definitiva dalla propria realtà domestica. Nel 2025 si sono gettate pertanto le basi per una revisione progettuale.

PNRR AMBITO DALMINE LINEA 1.2: PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ

La nostra Cooperativa ha partecipato in ATI con la Cooperativa Alchimia alla progettazione di percorsi di autonomia per persone con disabilità all'interno del PNRR linea 1.2 con l'ambito di Dalmine.

L'appartamento, messo a disposizione del comune, ospita dal 2025 cinque persone con disabilità medio-lieve. Si vuole dotare l'appartamento di sensori e di tecnologie assistive. La proposta include, insieme alla residenzialità, un percorso di formazione all'utilizzo di programmi informatici con la finalità di formare e sostenere un possibile inserimento lavorativo futuro degli utenti.

BANDO INVECCHIAMENTO ATTIVO/TERRITORIO ISOLA BERGAMASCA: ATTIVA-MENTE INSIEME

Cooperativa SER.e N.A. (capofila) in partenariato con Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca e con l'associazione Le Gru di Sadaku, attraverso il bando invecchiamento attivo promosso da ATS Bergamo, ha ampliato l'attività di supporto alla popolazione anziana attraverso azioni domiciliari e territoriali, rivolte quindi sia al singolo individuo che alla collettività in un'ottica socializzante e intergenerazionale. All'interno del bando è stata poi fatta un'estensione legata alla progettazione di orti terapeutici, a cui SER.e N.A. ha partecipato candidando la CSS Agorà come servizio che svolgerà l'attività in sinergia con anziani del territorio.

INVECCHIAMENTO ATTIVO/PROGETTO RINFORZARE LEGAMI

La Cooperativa, in partenariato con Generazioni FA Società Cooperativa Sociale (capofila), Cooperativa Sociale Bergamo Sanità SCS Onlus, Fondazione Honegger R.S.A. Onlus, Ambito Territoriale sociale di Albino, ASST Bergamo EST, Sindacati CGIL e CISL, Centro Servizi per il Volontariato ETS (CSV Bergamo), CSI (Centro Sportivo Italiano)



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Bergamo, San Martino Progetto Autonomia Cooperativa Sociale, partecipa al progetto "Rinforzare Legami", attraverso attività di socializzazione e stimolazione cognitiva rivolta agli anziani (laboratorio "Letturando"). Il progetto si iscrive all'interno del bando Invecchiamento Attivo promosso da ATS Bergamo.



WELFARE IN AGEING/ARIA DI CASA: Comunità attive per la salute degli anziani

Da gennaio 2025, in partenariato con fondazione Cavellas Onlus (capofila), APS Bottega del Possibile ETS, Cooperativa Sociale Bergamo Sanità SCS Onlus, Cooperativa Sociale Società Dolce, Cooperativa Sociale PAESE, Generazioni FA Società Cooperativa Sociale, Fondazione Honegger R.S.A. Onlus, la Cooperativa parteciperà alle attività previste dal progetto "ARIA DI CASA: Comunità attive per la salute degli anziani" grazie all'aggiudicazione del bando Cariplo "Welfare in Ageing". Il progetto si dispiegherà sino a dicembre 2027 e vedrà la Cooperativa impegnata in azioni di supporto, sensibilizzazione, socializzazione, formazione ed informazione rivolte ai cittadini ed al territorio.



PROGETTO LA CORDATA (comune di Villa di Serio)

Progetto territoriale che è stato progettato sul finire del 2024 ed ha visto piena attivazione in tutte le sue parti nel 2025.

Il progetto vuole provare ad intervenire per mitigare i vissuti di solitudine ed i rischi connessi alla mancanza di relazioni in persone con demenza e nei loro caregiver. Il progetto si declina in tre macro-aree di intervento:

- la prosecuzione del progetto di una comunità amica della demenza (caffè sociale, sportello di ascolto Alzheimer, avvio di gruppi di auto mutuo aiuto);
- l'avvio di nuovi servizi sia afferenti all'area più istituzionale che del volontariato; in particolare, l'attivazione dell'OSS di famiglia e comunità e di volontari capaci di stare a fianco delle persone più vulnerabili;
- regia e consolidamento di questo sistema di accompagnamento, in particolare delle persone sole.



La CASA DEI COLORI (residenzialità Ugnano)

L'appartamento è stato preso in gestione dalla Cooperativa da settembre 2025, e vedeva la presenza di 4 utenti. L'appartamento poteva ospitare sino a 6 persone, pertanto l'obiettivo condiviso con il comune per dall'inizio della gestione sino a dicembre 2026, sarà quello di portare il servizio a regime.

AREA GESTIONALE

All'interno della struttura organizzativa della Cooperativa, l'area gestionale si conferma un elemento trasversale impegnato non solo nello svolgimento delle proprie funzioni specifiche, ma anche nel supporto alle azioni dell'area minori e dell'area adulti. Questo ruolo richiede un costante lavoro di coordinamento e integrazione tra ambiti differenti, al fine di garantire coerenza amministrativa, efficienza nell'utilizzo delle risorse e continuità nei servizi erogati.

Nel corso dell'esercizio 2025, l'area ha operato in un contesto caratterizzato dalla prosecuzione della temporanea copertura della funzione di responsabile amministrativo tramite consulenza esterna, in assenza di una individuazione stabile della figura. Parallelamente, nel corso dell'anno è stato svolto un lavoro di analisi e confronto con il Comitato, finalizzato alla definizione di possibili evoluzioni dell'assetto organizzativo dell'area. In tale contesto, è stato richiesto un costante impegno in termini di coordinamento, condivisione e visione complessiva.

Nonostante le complessità affrontate, l'area gestionale ha garantito la regolare continuità delle attività e il rispetto delle scadenze, grazie alla competenza, alla collaborazione e al senso di responsabilità delle persone coinvolte. È quindi



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

doveroso un ringraziamento a tutto il personale dell'area, così come ai responsabili, ai coordinatori e alle segreterie delle altre aree, per la disponibilità e lo spirito di collaborazione dimostrati nel corso dell'anno.

- **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GENERALE**

- Nel corso del 2025 si è completato il lavoro, avviato nell'esercizio precedente, relativo alla richiesta di **adeguamento dei corrispettivi contrattuali** a seguito del rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.). L'attività ha riguardato l'insieme dei contratti di servizio in essere ed è stata finalizzata a garantire la sostenibilità economica degli interventi, in coerenza con gli incrementi del costo del lavoro previsti dal contratto. Si è trattato di un processo articolato, che ha richiesto un significativo impegno in termini di tempo, energie e coordinamento, sia nella gestione dei rapporti con i committenti sia nel monitoraggio degli esiti.
- È proseguito il lavoro di **analisi e revisione dei processi interni**, con un'attenzione particolare alla definizione e formalizzazione di alcune procedure ritenute prioritarie. In particolare, nel corso dell'anno si è lavorato sulla procedura di recupero crediti e sulla procedura acquisti. L'attività si è sviluppata con il supporto del consulente incaricato, la cui collaborazione si è conclusa al termine dell'esercizio.
- In materia di **protezione dei dati personali**, nel corso del 2025 è proseguito il mantenimento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente. Il lavoro effettuato, tenuto conto della sempre maggior complessità delle attività esercitate, ha reso evidente la necessità di nominare il Responsabile della Protezione dei Dati, oltre che di un supporto consulenziale stabile. A seguito di valutazione del C.d.A., entrambi gli incarichi sono stati formalmente affidati a C.S.A. Coesi a febbraio 2026.
- È proseguito il lavoro legato al **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**, con particolare riferimento al consolidamento dei flussi informativi tra Organismo di Vigilanza e Cooperativa. L'O.d.V. continua ad avvalersi del supporto operativo di una referente interna. Nel corso del 2025, anche alla luce delle recenti evoluzioni normative, è stato avviato, con il supporto di un consulente esterno e in stretto raccordo con l'Organismo di Vigilanza, un percorso di revisione e aggiornamento del Modello organizzativo, che ha costituito parte delle attività sviluppate nell'anno. Al termine di tale processo, è prevista la programmazione di un nuovo ciclo formativo rivolto all'intero personale.
- Nel corso del 2025 sono state avviate le attività connesse allo **sviluppo del ramo B della Cooperativa**. In tale ambito, è stato predisposto un percorso formativo rivolto alle figure coinvolte, al quale il personale dell'area gestionale ha partecipato per gli aspetti legati agli adempimenti amministrativi e alla gestione del personale. Parallelamente, è stata curata la predisposizione degli inserimenti lavorativi, in coerenza con quanto previsto dalla normativa di riferimento per le cooperative sociali di tipo B (Legge 381/1991), che ha portato all'assunzione di tre persone. È stata inoltre predisposta la documentazione necessaria ai fini dell'iscrizione all'Albo regionale, attraverso la raccolta e la verifica dei requisiti richiesti, la predisposizione delle dichiarazioni previste e l'organizzazione delle informazioni relative alle attività svolte e agli inserimenti lavorativi;
- Con riferimento **all'organico dell'area gestionale**, nel corso del 2025 si segnalano alcune variazioni e integrazioni:
 - a seguito delle dimissioni della figura part-time inserita nell'esercizio precedente a supporto della fatturazione del Centro Alfabeta, si è intervenuti tempestivamente con una nuova sostituzione, al fine di assicurare il regolare svolgimento delle attività. La nuova risorsa inoltre lavora alla contabilizzazione dei ricavi da contributo e alla registrazione degli incassi;



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- a partire dal mese di settembre, un'operatrice dell'ufficio risorse umane è entrata in congedo di maternità. Le attività relative alla gestione delle paghe e della formazione sono state assorbite all'interno dell'ufficio amministrativo, mentre le funzioni legate alla sicurezza sono state assegnate alla risorsa già impegnata nel supporto al front-office, per la quale è stata prevista una proroga del contratto a tempo determinato in sostituzione della collega;
- sempre nell'ambito dell'ufficio risorse umane, è stata inserita una nuova risorsa, inizialmente tramite tirocinio extracurricolare e successivamente assunta con contratto a tempo determinato, ad implementazione del lavoro di ricerca e selezione del personale.

• **AMMINISTRAZIONE – FINANZA – CONTROLLO**

- È proseguito il lavoro finalizzato al **miglioramento dei processi contabili**. In particolare, nel corso del 2025 si è consolidato l'utilizzo degli strumenti di monitoraggio della fatturazione già sperimentati nell'esercizio precedente, favorendo una maggiore condivisione delle informazioni tra l'ufficio amministrativo e le segreterie di area e contribuendo a una gestione più strutturata dei flussi amministrativi.
- La **situazione finanziaria** è stata monitorata in modo costante nel corso dell'anno. Pur in un contesto che ha continuato a risentire degli effetti legati ai tempi di adeguamento dei corrispettivi contrattuali, si è registrata una progressiva stabilizzazione dei tempi di fatturazione e incasso, anche a seguito del completamento del percorso di adeguamento avviato nell'esercizio precedente.
- È stata mantenuta attiva, a tutela dell'equilibrio finanziario della Cooperativa, la **linea di credito** presso Banca Intesa per "anticipo contratto", quale strumento utile a far fronte a eventuali disallineamenti temporanei tra fatturazione e incassi e a garantire la necessaria liquidità operativa.
- Nel corso dell'anno è stato mantenuto un **monitoraggio costante della situazione contabile generale**. Sono stati effettuati due momenti formali di restituzione al Consiglio di Amministrazione, riferiti alla situazione al 30 giugno e al 31 agosto, che hanno consentito di rappresentare l'andamento economico e finanziario della Cooperativa e le relative proiezioni sul risultato di esercizio.
- È proseguita l'**attività di controllo di gestione**, sviluppata in stretta collaborazione con i responsabili dei servizi, con particolare attenzione al monitoraggio dei servizi oggetto di accreditamento. Gli strumenti di preventivazione e di gestione dei budget sono stati impiegati in modo più strutturato a supporto delle nuove attività avviate nel corso dell'anno, in particolare il progetto Ponchia, la Linea B di Aspiefuture, la Casa Famiglia di Ugnano, oltre che per il monitoraggio dei costi legati ai servizi residenziali. Permane come ambito di sviluppo per l'area gestionale l'individuazione di modalità sempre più efficaci per garantire una restituzione chiara e tempestiva ai Responsabili e ai Coordinatori sull'andamento dei servizi.
- Nel corso del 2025 si è reso necessario ridefinire le modalità di **fatturazione nell'ambito delle R.T.I.**, anche alla luce di aggiornamenti intervenuti nella normativa di riferimento. L'area gestionale ha supportato questo processo curando i rapporti con i committenti e provvedendo a illustrare e condividere le nuove modalità operative da adottare, al fine di garantire una gestione amministrativa uniforme e conforme alle disposizioni vigenti.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- **RISORSE UMANE**

Nel corso del 2025 l'Area Risorse Umane ha consolidato il proprio ruolo a supporto dell'organizzazione, intervenendo sia sugli aspetti amministrativi e normativi sia sullo sviluppo delle persone e dei processi interni.

- È stato realizzato un lavoro di **sistematizzazione delle posizioni** individuali dei dipendenti, con particolare riferimento alle detrazioni e agli altri aspetti amministrativi connessi alle novità normative intervenute nel corso dell'anno, al fine di garantire maggiore correttezza e uniformità nella gestione del personale.
- La Cooperativa ha ottenuto l'**iscrizione all'Albo del Ministero degli enti accreditati** per l'ospitalità dei tirocini, rafforzando le opportunità di collaborazione con il sistema della formazione e dell'inserimento lavorativo.
- Sul fronte dello sviluppo delle competenze, sono stati avviati **percorsi formativi** per un valore complessivo superiore a 50.000= euro, con l'obiettivo di sostenere la crescita professionale dei lavoratori e accompagnare i cambiamenti organizzativi e normativi. Rispetto ai temi della sicurezza sul lavoro, l'Area Risorse Umane ha inoltre avviato un adeguamento del sistema formativo aziendale al nuovo Accordo Stato-Regioni, al fine di garantirne la coerenza con il quadro normativo aggiornato.
- Particolare attenzione è stata dedicata alle evoluzioni normative regionali, con riferimento alle **disposizioni ASACOM** di Regione Lombardia che riguardano la figura dell'assistente educatore. Pur essendo stata rinviata al 2026 l'applicazione delle nuove prescrizioni, l'attività svolta ha consentito di avviare un percorso di analisi e preparazione organizzativa in vista dei futuri adeguamenti.
- Nel corso dell'anno si è consolidata la partecipazione della Cooperativa al **tavolo consortile delle Risorse Umane** del Consorzio Ribes, favorendo il confronto tra cooperative, la condivisione di pratiche e l'elaborazione di strategie comuni nella gestione del personale.
- È stata implementata una **piattaforma welfare** personalizzata per l'erogazione del PTR, con l'obiettivo di rendere il sistema di welfare aziendale più accessibile, strutturato ed efficace per i dipendenti.
- È stato **potenziato il comparto Ricerca e Selezione** attraverso l'inserimento di una nuova figura a tempo pieno, rafforzando le attività di recruiting e migliorando la capacità di risposta ai fabbisogni di personale espressi dai servizi della Cooperativa.
- Nel corso del 2025 è stata particolarmente intensa e impegnativa l'attività di **ricerca e selezione per figure professionali strategiche per l'organizzazione**, in particolare il responsabile amministrativo (ricerca conclusasi con l'inserimento della figura a marzo 2026) e la risorsa dedicata alla segreteria sociosanitaria, processo tutt'ora in corso, a conferma della crescente attenzione della Cooperativa verso il rafforzamento delle funzioni organizzative e amministrative a supporto dei servizi.
- Sono stati realizzati **colloqui con il personale**, finalizzati sia ad affrontare eventuali criticità legate alle modalità di lavoro sia a promuovere un confronto costruttivo sui ruoli e sulle funzioni all'interno dei servizi. Tali momenti hanno inoltre consentito di fornire chiarimenti su aspetti retributivi e contrattuali e di raccogliere esigenze e richieste da parte dei lavoratori, in un'ottica di attenzione alla persona nel rispetto delle regole.

- **AMBIENTE DI LAVORO, SICUREZZA**

- Anche nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito nell'impegno a garantire un **ambiente di lavoro** attento al benessere delle persone, al rispetto delle esigenze dei lavoratori e all'applicazione delle norme in materia di



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

sicurezza. I rapporti con le istituzioni e con il personale si sono mantenuti improntati a collaborazione e correttezza. Con riferimento alla sicurezza sul lavoro, si rileva che non si sono verificati infortuni gravi.

- È stato assicurato un aggiornamento costante dei **protocolli di sicurezza** nei diversi servizi, a cura della referente interna per la sicurezza, in collaborazione con il RSPP e con i Responsabili dei servizi, al fine di garantire l'adeguamento continuo alle condizioni operative e alla normativa vigente.
- Nel mese di novembre 2025 si è svolta la **riunione periodica** per la prevenzione e protezione dei rischi, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., quale momento di confronto e verifica con le figure coinvolte nel sistema della sicurezza.

• SUPPORTO ALLE PROGETTAZIONI

- È stata curata l'organizzazione e la sistematizzazione delle procedure necessarie alla **rendicontazione dei bandi regionali**, nell'ambito di un lavoro che ha coinvolto l'area gestionale e, in particolare, l'ufficio Risorse Umane, in collaborazione con le segreterie delle altre due aree della Cooperativa. Tale attività, caratterizzata da un elevato grado di complessità sia per il livello di dettaglio documentale richiesto sia per la necessità di integrare informazioni di natura amministrativa, formativa e gestionale, ha consentito di migliorare la tracciabilità dei dati, la coerenza delle informazioni e l'efficacia dei processi di monitoraggio e rendicontazione. Tra i bandi gestiti, particolare rilievo ha assunto quello relativo al Fondo Inclusione di Regione Lombardia per il progetto Aspiefuture, la cui rendicontazione è stata effettuata a novembre 2025 ed è attualmente in fase di definizione da parte di Regione Lombardia.
- L'attività di **supporto documentale e amministrativo alle progettazioni** ha coinvolto in modo costante la segreteria, impegnata nella predisposizione della documentazione e nel caricamento delle pratiche sulle piattaforme digitali, con riferimento a manifestazioni di interesse, partecipazioni a gare d'appalto, richieste di contributo e finanziamento, nonché percorsi di co-progettazione.
- L'ufficio Risorse Umane ha garantito il supporto nella gestione degli **adempimenti relativi ai rapporti di lavoro** e agli aspetti connessi alla sicurezza dei servizi, con particolare riferimento alle fasi di avvio di nuove progettualità e ai passaggi legati ai cambi di gestione.

COLLABORAZIONI

Nel corso del 2025 si è ulteriormente consolidato il rapporto con il **Consorzio RIBES**, all'interno di un percorso di riflessione sia politica sia progettuale. La Cooperativa SER.e N.A. partecipa in modo attivo alle proposte promosse dal Consorzio, confermando la propria disponibilità a condividere progettualità, competenze e professionalità con le altre cooperative associate. Prosegue inoltre l'impegno nel favorire collaborazioni imprenditoriali sia con cooperative aderenti ad altri consorzi, sia tra i diversi consorzi sociali, nella prospettiva di un rafforzamento del sistema cooperativo territoriale.

Continua l'interlocuzione con le **ACLI** e il confronto sui valori fondativi della Cooperativa SER.e N.A., finalizzati alla costruzione di una cornice di senso condivisa che orienti il lavoro quotidiano, le modalità di relazione e la visione del lavoro di comunità. In continuità con quanto avviato negli anni precedenti, prosegue il sostegno alle iniziative legate agli **sportelli lavoro**, con l'obiettivo di sviluppare ulteriori progetti di collaborazione su ambiti di interesse comune.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Con il **CSA COESI** prosegue il costante raccordo, in particolare per il supporto nelle consulenze amministrative, sui temi della sicurezza e sulla gestione dei bilanci economico-finanziari. Rimane centrale l'attenzione all'evoluzione della normativa nazionale e regionale, soprattutto con riferimento ai servizi sociosanitari e al mondo degli enti del Terzo Settore.

La Cooperativa continua a partecipare attivamente ai **consigli e ai gruppi di lavoro promossi da Confcooperative e Federsolidarietà**, con una presenza specifica anche nel **gruppo Attrattività e Relazione con l'Università di Confcooperative**. Tale partecipazione è orientata a sostenere, attraverso il sistema cooperativo, la ricerca, il dialogo con il mondo accademico e a promuovere l'interesse, la crescita professionale e l'attrattività del personale, favorendo connessioni tra ambito universitario e mondo dei servizi. Prosegue inoltre la partecipazione a convegni e seminari organizzati dalle istituzioni e da altre cooperative. Parallelamente, si conferma l'impegno nel rafforzare relazioni significative con i referenti istituzionali coinvolti nelle convenzioni attive.

Prosegue la partecipazione ai **Tavoli degli Ambiti** dei territori in cui la Cooperativa opera e alle reti territoriali. In particolare, segnaliamo la partecipazione al **tavolo disabilità per l'ambito di Seriate**, in cui la Cooperativa è presente con il ruolo di facilitatore, al tavolo disabilità per **l'ambito di Bergamo e dell'Isola Bergamasca**. Per le reti ricordiamo la partecipazione alle **reti di quartiere del comune di Bergamo**, tra cui la rete del quartiere Celadina, la rete del quartiere Valtesse e la rete del quartiere di Monterosso.

Nel 2025 si sono ulteriormente intensificate le relazioni con **l'Unità Operativa Disabilità e Autismo dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo**, in particolare sui temi dell'autismo, anche attraverso la partecipazione continuativa all'**équipe di transizione** istituita da Regione Lombardia, attiva a partire dal 2023.

Nel 2025 la cooperativa ha intensificato la partecipazione ai **tavoli promossi da ATS Bergamo**; in particolare è stata inserita tra i partecipanti al **tavolo delle CSS**, in cui si ragiona sui bisogni e sugli scenari futuri di questo servizio e tra i partecipanti al **tavolo con focus sul Case manager_ legge 392**.

Rivestono un ruolo di particolare rilievo le relazioni e le collaborazioni con le **associazioni di familiari e del territorio**; tra queste si confermano significative le collaborazioni con **l'Associazione Spazio Autismo**, **l'Associazione San Paolo in Bianco** e **l'Associazione Genitori Costruire Integrazione**.

La presenza della Cooperativa al **tavolo delle associazioni del Comune di Seriate**, al **tavolo fragilità del Comune di Dalmine**, al tavolo fragilità attivato dal **Comune di Curno**, al **gruppo sociale provinciale** e ai tavoli della **DFC della Val Seriana**, ribadisce la volontà di ampliare le collaborazioni e le relazioni territoriali, rafforzando il posizionamento della Cooperativa come **cooperativa di comunità**. A partire dal 2024 e per tutto il 2025, inoltre, la Cooperativa ha ripreso a partecipare agli incontri della rete **Immaginabili Risorse**, composta da rappresentanti di cooperative del Nord Italia e finalizzata alla condivisione di buone prassi su specifici ambiti di lavoro, con particolare riferimento, per SER.e N.A., al tema della **disabilità complessa**.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Quanto presentato rappresenta una fotografia delle relazioni che la Cooperativa ha costruito nel corso dell'anno, a sostegno della realizzazione di un **lavoro di comunità, radicato nei territori e vicino alle persone.**

PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Obiettivi strategici 2026

Di seguito si indicano gli obiettivi principali ritenuti strategici per la Cooperativa. Alcuni di essi sono stati avviati nel corso del 2024, molti sono in continuità con le linee di sviluppo del 2025 e troveranno ulteriore consolidamento e sviluppo nel corso del 2026:

- **Consolidamento e sviluppo della presenza nei servizi di assistenza educativa scolastica** nei territori ritenuti strategici, con una sempre maggiore integrazione con i servizi domiciliari e territoriali a favore delle persone con disabilità, con particolare attenzione ai progetti di socializzazione e tempo libero.
- **Rafforzamento dell'investimento della Cooperativa nei servizi rivolti agli anziani**, con specifico riferimento ai servizi diurni e allo sviluppo di modelli integrati tra servizi assistenziali e sanitari, in coerenza con i bisogni emergenti dei territori.
- **Sviluppo e consolidamento di modelli innovativi di lavoro di comunità**, attraverso i servizi di custodia sociale, con particolare attenzione ai territori dell'Isola Bergamasca e della Val Seriana, valorizzando il ruolo di prossimità e prevenzione delle fragilità.
- **Consolidamento degli interventi rivolti alla disabilità grave**, attraverso la gestione e il potenziamento di servizi diurni dedicati a questo specifico target di beneficiari, con attenzione alla qualità progettuale e alla personalizzazione degli interventi.
- **Sviluppo e rafforzamento delle relazioni con enti, istituzioni e reti territoriali**, attraverso la partecipazione ai tavoli consortili e di ambito, la promozione di attività comunitarie e la condivisione di progettualità innovative nell'area della disabilità e dell'invecchiamento, in sinergia con l'associazionismo familiare e il volontariato, al fine di potenziare il coinvolgimento attivo delle famiglie.
- **Consolidamento e sviluppo dei progetti innovativi rivolti a persone adulte con disabilità**, orientati alla costruzione del progetto di vita nella fase post-scolastica. Tali progettualità si caratterizzano per una dimensione provinciale, comunitaria ed ecologica e mirano a una diffusione capillare sui territori.
- **Sviluppo e rafforzamento dei progetti in filiera relativi alla formazione e al lavoro** per persone con autismo ad alto funzionamento, valorizzando percorsi di accompagnamento personalizzati e il dialogo con il mondo produttivo.
- **Consolidamento e sviluppo delle progettualità legate all'abitare**, ambito di intervento relativamente recente per la Cooperativa, attraverso la sperimentazione di modelli abitativi flessibili e integrati con la comunità.
- **Completamento del percorso finalizzato alla possibile vendita dell'appartamento sede di Via Pizzo Scais a Bergamo** alla Cooperativa *Lavorare Insieme*, in coerenza con le strategie patrimoniali e organizzative dell'ente.
- **Definizione e finalizzazione dell'acquisto dello spazio sito al secondo piano di Via Cassinone 96 di Seriate per sviluppare un servizio diurno per persone con disabilità.**
- **Ampliamento del progetto Centro Alfabeta**, attraverso il potenziamento dell'équipe dedicata all'autismo, lo sviluppo di progettualità rivolte agli adolescenti e il consolidamento delle attività già attive.
- **Prosecuzione del processo di rafforzamento dell'organizzazione interna**, degli strumenti di gestione e dei processi operativi, al fine di garantire una sempre maggiore efficacia ed efficienza, anche con il supporto di consulenze specialistiche.



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- **Prosecuzione del percorso di riflessione avviato nel 2025 in merito all'evoluzione dell'assetto organizzativo dell'area gestionale**, con l'obiettivo di individuare soluzioni coerenti con le esigenze organizzative e funzionali della Cooperativa.
- **Potenziamento dell'attività di ricerca, individuazione e partecipazione a bandi di finanziamento**, funzionali allo sviluppo dei servizi della Cooperativa e alla crescita delle opportunità per i territori in cui opera.
- **Sostegno all'attivazione di percorsi formativi specifici e qualificanti** per il personale, coerenti con le aree di sviluppo strategico della Cooperativa e orientati alla valorizzazione delle competenze professionali.

INFORMAZIONI RELATIVE AI RISCHI E ALLE INCERTEZZE AI SENSI DELL'ART.2428, COMMA 2, AL PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE

Si espongono di seguito gli obiettivi e le politiche della Cooperativa SER.e N.A. in materia di gestione dei rischi.

- Rischio di tasso di cambio

Cooperativa SER.e N.A. non è soggetta a rischi di cambio in quanto utilizza esclusivamente l'Euro quale valuta di riferimento per le proprie transazioni.

- Rischio di tasso d'interesse

La posizione finanziaria netta di Cooperativa SER.e N.A. è soggetta al rischio derivante dalla variazione di tassi di interesse sul mercato, tali rischi sono opportunamente monitorati con un equilibrio sulle varie fonti di finanziamento.

- Rischio di credito

Tale è il rischio che una delle parti di uno strumento finanziario non adempia ad un'obbligazione e causi una perdita finanziaria all'altra. Il rischio in questione è ritenuto contenuto in considerazione della tipologia dei debitori, che sono primarie aziende o Enti nell'ambito.

- Rischio di liquidità

Tale è il rischio che la Cooperativa abbia difficoltà ad onorare gli impegni finanziari. La Cooperativa non è soggetta a questo particolare rischio in maniera rilevante, tenuto conto che le linee di credito concesse dal sistema bancario sono utilizzate solo in parte e per limitati periodi di tempo, consentendo di rispettare tutti gli impegni assunti. Tale verifica è stata effettuata tenendo in considerazione anche gli effetti negativi derivanti dalla soccombenza in secondo grado nel citato contenzioso ITL/INPS.

SEDI SECONDARIE

La Società non possiede sedi secondarie.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Si rimanda a quanto più ampiamente descritto precedentemente per ciascuna area e servizi svolti e nel paragrafo "Prospettive per il futuro".

ALTRE INFORMAZIONI

Al fine di integrare i dati di bilancio, il Consiglio di Amministrazione fornisce le seguenti informazioni previste dall'Art. 2428 comma nn. 3 e 4 del C.C.:



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

- la Cooperativa non ha effettuato nell'esercizio 2025 attività di ricerca e sviluppo;
- la nostra società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria né interposta persona, azioni proprie o azioni o quote di società controllanti;
- durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto sia diretti sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

Bergamo, 13 maggio 2026

La Presidente

Marcella Giazzi