



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

POLITICA PER LA QUALITÀ

Ser.e N.A. Cooperativa Sociale ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, che realizza attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi.

Il CdA della Cooperativa riconosce l'importanza di definire, documentare, diffondere e verificare la comprensione dei valori e delle linee generali che orientano la vita e lo sviluppo della Cooperativa stessa; tali valori e linee generali esprimono la Politica per la qualità a cui tutto il personale deve fare riferimento nello svolgimento delle attività.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- 1) Sviluppo di servizi innovativi nelle aree di intervento della cooperativa, per rispondere ai crescenti e mutevoli bisogni delle persone fragili, adulti e minori, e delle loro famiglie in accordo con le amministrazioni pubbliche e le altre organizzazioni del Terzo Settore;
- 2) Implementazione di un sistema di qualità per la gestione dei servizi;
- 3) Promozione della crescita professionale degli operatori;
- 4) Miglioramento della comunicazione interna ed esterna della cooperativa;
- 5) Sviluppo di sinergie con le reti consortile della cooperazione sociale bergamasca;
- 6) Attivazione ed implementazione di nuove opportunità di finanziamento pubbliche e/o private per la cooperativa.

Finalità e valori di riferimento sono per un'impresa sociale aspetti fondamentali che devono guidare l'agito quotidiano. Diventa quindi necessario che siano resi noti da parte dell'organizzazione e conosciuti e condivisi da tutti i soci ed i lavoratori.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

Ser.e N.A. Cooperativa Sociale appartiene al Multisito Servizi alla Persona di CSA COESI SERVIZI che applica il Modello Multisito in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 02/01/2024.

Bergamo 08/10/2025

La Presidente